

Iktatószám: 7-1/2020.



A Városi Könyvtár Lenti 2019. évi beszámolója

Székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 5.

Az intézmény vezetőjének neve: Német-Baksa Judit

A készítés dátuma: 2020. február 10.

K i v o n a t : Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2020. február 26-án tartott soros nyilvános ülése jegyzőkönyvéből

T á r g y : Városi Könyvtár Lenti 2019. évi beszámolója, és 2020. évi munkaterve

A képviselő-testület 9 igen szavazattal a következő határozatot hozta:

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete 67/2020. (II. 26.) ÖKT. számú határozata

Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete, mint fenntartó a Városi Könyvtár Lenti intézmény 2019. évi beszámolóját és 2020. évi munkatervét az abban foglalt tartalommal elfogadja.

Felhatalmazza a polgármestert a szükséges dokumentumok aláírására.
Felhívja a polgármestert, hogy a döntésről az igazgatót értesítse.

Határidő: 2020. március 6.

Felelős: Horváth László polgármester

k.m.f.

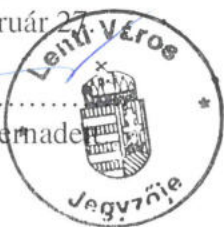
dr. Csizmazia Bernadett sk.
jegyző

Horváth László sk.
polgármester

A kivonat hiteles!

Lenti, 2020. február 27.

.....
dr. Csizmazia Bernadett
jegyző



**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A Városi Könyvtár Lenti ellátta *A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényben* foglaltak szerint a nyilvános könyvtári alapfeladatait (55.§), települési/városi közkönyvtári feladatait (65§ (1) bek. 2019. évi működését, szakmai tevékenységét is Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testületének 14/2018. (V.31.) Ökt. rendelete a helyi közművelődésről határozta meg.

2019. évi kiemelt feladataink megvalósítása:

Folytattuk a Minősített Könyvtár Cím megszerzésére való szakmai felkészülést, a minőségirányítási rendszer bevezetését. A Minőségirányítási Tanács éves feladatait meghatároztuk. Felülvizsgáltuk és aktualizáltuk stratégiai tervünket. Partnerlistánkat frissítettük. A képzési tervünk 2019. évre vonatkozó beiskolázási tervét sikeresen teljesítettük. A megszerzett képesítések alapján tudástérképünket aktualizáltuk. A munkatársi teljesítményértékelést (szempontok összeállítása, önértékelés, vezetői értékelés) elvégeztük. A folyamatszabályozás rendszerét felülvizsgáltuk. Használóink körében elégedettségmérést végeztünk, a Lentiben élő potenciális használók körében intézményünk ismertségét mértük fel, valamint a Könyvtári Szolgáltató Rendszer (KSZR) keretében működő települési könyvtárak dolgozói közreműködésével partnerelégedettségi vizsgálatot végeztünk. Középiskolás diákok bevonásával kerekasztal beszélgetés formájában javaslatokat, ötleteket kértünk az Instagram közösségi hálózat hatékony használatának megtervezéséhez. A benchmarking eszközével teljesítményértékelést végeztünk, a próba önértékelés is sikeresen lezajlott.

Szakmai felkészülésünket Lenti Város Önkormányzata „Humán szolgáltatások fejlesztése a Lenti járásban” című, EFOP-1.5.3-16-2017-00069 azonosító számú projektje keretében Szabó Ferenc minőségmenedzser, könyvtári szakértő segítette.

Az Országos Széchenyi Könyvtár részvételével megvalósuló Cselekvő közösségek – aktív közösségi szerepvállalás kiemelt projekt – a társadalmiasítás szakmai módszertani értékelési rendszere alapján könyvtárunk 5-ös, a legmagasabb szintű közösségi részvétellel működtetett szervezetnek minősült. A kapott oklevél 2021. szeptember 12-ig érvényes. Ez az elismerés is azt mutatja, hogy a jelenlegi trendeknek és a kollektíva értékrendje szerint megfogalmazott elveknek megfelelően a könyvtár közösségi alapon működő intézményként szolgálja a kultúrát, a helyi és az ide látogató embereket.

2019. évi képzési tervünk az alábbiak szerint valósult meg:

2 fő könyvtáros végezte el „A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában” elnevezésű 60 órás képzést Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár szervezésében.

2 fő könyvtáros elvégezte Budapesten a Könyvtári Intézet szervezésében a „Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben” című 90 órás képzést.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral 2019. január 14-én megkötött megállapodás szerint részt vettünk a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében 50 kistélepülés könyvtári szolgáltatásokkal történő ellátásában, feladatainkat szerződés szerint teljesítettük.

EFOP-3.3.2-16-2016-00267 azonosító számú, "Térségi együttműködés a köznevelés eredményességéért Lentiben és környékén" című projektünk (elnyert támogatás: 23 801 715.- Ft) 2019. évi feladatait a tervezettek szerint megvalósítottuk. Együttműködő partnereink (1 óvoda, 3 általános iskola, 1 középiskola, 1 gyógypedagógiai intézmény): Kerkai Jenő Általános Iskola, Csesztreg; ZSZC

Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola, Lenti; Lenti Arany János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola; Lenti Mesevár Óvoda; Lenti Vörösmarty Mihály Általános Iskola; Móricz Zsigmond EGYMI, Lenti.

A nevelési és oktatási intézményekben kevés a lehetőség, részben humán erőforrás, részben anyagi nehézségek miatt a non-formális nevelési formák és tevékenységek megvalósítására. Mindezek tükrében a Városi Könyvtár Lenti és a vele együttműködő 6 intézmény jelen projektjének célja volt egyrészt a fenti igények kielégítése, a partneri kapcsolatok erősítése, valamint a térségi nevelési, oktatási intézmények számára a kulturális területhez kapcsolódó non-formális foglalkozási lehetőségek biztosítása, hozzájárulva a gyermekek, diákok személyiségfejlődéséhez, művészi és kreatív képességeik kibontakoztatásához. A program további célja volt, hogy megerősítse és tovább bővítse a könyvtár partneri és együttműködési kapcsolatait más szervezetekkel. A projekt eredményeként mind a könyvtár, mind a partner nevelési és oktatási intézmények lehetőségei kibővültek, további együttműködők bevonására nyílt lehetőség, akik számára már kipróbált és jól működő non-formális tanulási foglalkozásokat tudtunk biztosítani. A könyvtár a nevelési és oktatási intézményekkel való szoros együttműködés révén hozzájárul a köznevelés eredményességéhez és hatékonyságához. A projekt eredményeként a könyvtár szolgáltatásai kiegészültek, kínálata bővült. A Városi Könyvtár Lenti a projekt keretében kialakított tevékenységeivel új szolgáltatási rendszert épített ki az informális tanulás és a helyi kulturális értékek népszerűsítése érdekében.

2019. 01.01. és 2019. 12. 31. között vállaltásainknak megfelelően a projektben az alábbi tevékenységek valósultak meg a könyvtárban, illetve az együttműködő partnerek székhelyén:

Kerkai Jenő Általános Iskola, Csesztreg:

- Honismereti/Történelmi vetélkedő (2 forduló) 20 fő résztvevő
- Kézműves napközis tábor (4 nap) 20 fő résztvevő
- Kulturális óra (2x5 alkalom) 40 fő résztvevő

Lámfalussy Sándor Szakképző Iskola, Lenti

- Kulturális óra (1x5 alkalom) 25 fő résztvevő
- Névadó/Nemzeti ünnep vetélkedő (2 forduló) 40 fő résztvevő

Lenti Arany János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Lenti

- Drámapedagógiai klubfoglalkozás (2x10 alkalom) 12 fő résztvevő
- Egészséges életmód témanap (1x 3 nap) 20 fő résztvevő
- Kézműves napközis tábor (4 nap) 20 fő résztvevő

Lenti Mesevár Óvoda, Lenti

- Hagyományaink témanap óvodásoknak (2x3nap) 30 fő résztvevő
- Kulturális óra (2x5 alkalom) 30 fő résztvevő
- Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (5 alkalom) 6 fő

Lenti Vörösmarty Mihály Általános Iskola, Lenti

- Film és média havi szakkör (2x5 alkalom) 10 fő résztvevő
- Furulya művészeti csoport (2x15 alkalom) 10 fő résztvevő
- Kulturális óra (2x5 alkalom) 40 fő résztvevő
- Néptánc tábor (bentlakásos, 5 nap) 40 fő résztvevő

Móricz Zsigmond EGYMI, Lenti

- „Egyszer volt...” irodalmi foglalkozássorozat (2x5 alkalom) 8 fő résztvevő
- Kézműves havi szakkör (2x5 alkalom) 8 fő résztvevő
- Számítástechnikai felzárkóztató kiscsoport (2x10 alkalom) 6 fő résztvevő
- „Zene az kell” foglalkozássorozat (2x5 alkalom) 8 fő résztvevő

2019. december 31-ével a Projekt megvalósítási időszaka a tervezettnél megfelelően lezárult.

2019. december 31-én aktuális tényérték:

programokba bevont gyerekek száma: 571 fő

ebből óvodás korú gyerekek száma: 96 fő

ebből indikátor értékbe számító gyerekek száma (fő) Informális és nem formális képzésben résztvevő gyerekek és fiatalok (7-24 éves) 475 fő

ebből nő (fő) /óvodás korú gyerekek is/: 293 fő

ebből informális és nem formális képzésben résztvevő gyerekek és fiatalok (7-24 éves korúak) száma nő: 243 fő

hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma az óvodás korúakkal együtt: 144 fő

hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók és gyerekek aránya a bevontakhoz viszonyítva (óvodás korú gyermekekkel együtt): 25,22%.

A Projekt fizikai befejezéséig 2019. 12. 31-ig vállalatunknak megfelelően a Felhívás 3.1 pontjában előírt tevékenységeket a projekt műszaki-szakmai tartalmával és megvalósításával kapcsolatos elvárásoknak megfelelően megvalósítottuk, a vállalt indikátor célértékeket teljesítettük. A Projekt pénzügyileg lezárult.

Lenti Város Önkormányzatával, valamint Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.-vel konzorciumi partnerségben „A helyi identitás és kohézió erősítése Lentiben” című, TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00005 azonosító számmal nyilvántartott projekt megvalósítása 2019. december 15-én megkezdődött. Az elnyert támogatás 54 999 170 Ft, intézményünk konzorciumi partnerként 19 381 000 Ft támogatásban részesült.

Megvalósított pályázatunk esetében fenntartási kötelezettségeinket teljesítettük - Pályázati azonosító szám: TÁMOP 3.2.4-A-11/1-2012-0102, projekt címe: "Olvasás, megértés, érvényes tudás támogatása könyvtári eszközökkel Zala megyében".

A használói elégedettségmérés kiértékelése is alátámasztotta, hogy legfőbb erősségünk, értékünk a munkatársak elköteleződése, tudása, a minőségre való törekvés működésünk, szakmai tevékenységünk során. A 2017-2021 időszakra megalkotott stratégiai tervünk határozza meg küldetésünket, céljainkat, elképzeléseinket. Munkánkat az abban meghatározottak szellemében végeztük 2019-ben.

SWOT analízis

Erősség:	Gyengeség:
<ul style="list-style-type: none"> - vezetői elköteleződés - minőségre való törekvés - külső és belső kommunikáció - szaktudás - csapatmunka - munkatársak elkötelezettsége - munkatársak informatikai tudása - munkatársak elsősegélynyújtó képzettsége - udvariasság - barátságos légkör - vidámság, humor - pontosság a határidők betartásában - igényekhez alkalmazkodó nyitva tartás - megközelíthetőség - korszerű felújított épület - akadálymentesítés - tiszta, rendezett környezet - zárható öltözőszekrény - integrált könyvtári rendszer - frissülő, gazdag gyűjtemény - széleskörű, minden korosztályt kiszolgáló gyors, pontos szolgáltatások - programkínálat - fenntartóval ápoltság jó viszony - széleskörű partnerkapcsolatok - nemzetközi kapcsolatok - jól működő KSZR - honlap - nyilvános hálózat - belső hálózat - személyzeti pihenő 	<ul style="list-style-type: none"> - olvasói terekben légkondicionáló hiánya - belső eligazító táblák hiányosságai - fiókkönyvtárak látogatói számának alacsonyága - aktív korosztály kevésbé látogatja a rendezvényeket - nyelvtudás - parkolás - árnyékolás - autó - raktári teherlift hiánya - közös fűtés a művelődési házzal - közös vízóra
Lehetőség	Veszély
<ul style="list-style-type: none"> - pályázatok - támogatók, szponzorok felkeresése - partnerkapcsolatok bővítése - határmentiség - gazdagodó dokumentumkínálat - képzések, továbbképzések - KSZR pozitív irányú változása - iskolákkal, óvodákkal való kapcsolat - önkéntesek bevonása - idegenforgalom - rohamosan változó felhasználói igények - közösségi szolgáltatók bevonása 	<ul style="list-style-type: none"> - öregedő társadalom - fiatalok elvándorlása - költségvetés csökkenése - kedvezőtlen jogszabályváltozások - nincs országos könyvtári stratégia - megfelelő pályázatok csökkenése - KSZR megszűnése - szakma presztízsének csökkenése - gazdasági helyzet kiszámíthatatlansága - rohamosan változó felhasználói igények - viselkedési kultúra negatív irányba történő változása - növekszik a problémás, agresszív olvasók száma - középiskolások, fiatal felnőttek lemorzsolódása - csökken a beiratkozott olvasók száma

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			8,75	8,75	8,75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	5	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5	5
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7	7
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,75	0,75	0,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,75	0,75	0,75
Összes létszám (fő):			8,75	8,75	8,75
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			2	2	2

Létszám és bérigazgatásunkat 2019-ben is Lenti Város Önkormányzatának költségvetési rendelete határozta meg. A fenntartó által a Városi Könyvtár Lenti feladatellátásához rendelt létszám 8,75 fő. Munkánkat közfoglalkoztatásban részt vevők is segítették (2 fő: kulturális és egyéb közfoglalkoztatott). Szervezeti és Működési Szabályzatunk módosult 2019. július 1-jével, a helyettesítés rendjéről szóló 5.1.8-as pontban az alábbiak szerint: „Az igazgató tartós távolléte, egyéb akadályoztatása esetén a

gyűjteményszervező könyvtáros 1. munkakörben foglalkoztatott dolgozó látja el a helyettesítéssel járó feladatokat. Az átruházott hatáskörben az intézményvezető-igazgató helyettes teljes felelősséggel jár el.”

A munkaköri leírásokban a 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletének megfelelően a munkakörök megnevezését módosítottuk.

A kötelező személyi juttatások fedezete rendelkezésünkre állt.

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	44,5	44,5	44,5	100%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4,5	4,5	4,5	100%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	100%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0 0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	100%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	247	247	250	101,22%

A Városi Könyvtár Lenti nyitvatartási rendje nem változott 2019-ben. A nyilvános könyvtárak törvénybe foglalt alapkövetelményei szerint és a használók részéről felmerült igény alapján az év minden szombatján 8.00-12.30 óra között látogatóink rendelkezésére álltunk. Ettől két alkalommal tértünk el: április 20-án, nagyszombaton és április 27-én tartottunk zárva. Ez utóbbi szombaton került lebonyolításra a VII. Lenti Táncverseny, ekkor az esemény résztvevőinek (kb. 200 fő) biztosítottunk helyet. Szolgáltatásainkat emellett nem tudtuk biztosítani, így könyvtárunk az általános nyitvatartásától eltérően

zárva volt. Nyitvatartási napjaink számát 2019-ben is növelte az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatában megtartott Könyves Vasárnap (október 6.)

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 4

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	7	7	7	100%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	134	134	140	104,48%

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	4	4	4	100%
Olvasói munkaállomás	12	12	12	100%
Dolgozói munkaállomás	9	9	9	100%
Összesen	25	25	25	100%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 22

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 1

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: analóg keverőpult

aktív hangfalpár

micro HIFI

kézi mikrofon rendszer

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 1

Számítógépeink döntő többsége 3 évesnél idősebb. A katalógusgépek 5 évnél idősebbek, a látogatók által igénybe vehető eszközöknél is idősebb, kevésbé korszerű számítógépek. A minőségi szolgáltatást emellett a programok folyamatos frissítésével, karbantartással igyekszünk biztosítani. A munkatársak által használt számítógépek megfelelnek a munkavégzéshez szükséges követelményeknek.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 20 Mbit/sec

Sebesség: 20 Mbit/sec

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3701	2573	3867	104,49%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	715	735	745	104,2%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	170	191	175	102,94%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	453	455	506	111,7%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	33	35	43	130,3%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2	3	5	250%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	3	4	5	166,67%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1607	1610	1621	100,87%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1084	1100	7903	729,06%

Gyűjteményünk gyarapítása tervszerűen, a gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott elvek alapján történt a használói igények figyelembe vételével.

Dokumentum vásárlásunk legjelentősebb részét a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel bonyolítottuk, de más forrásokat (pl. Bookline) is igénybe vettünk. Összességében kis mértékben növekedett a dokumentumgyarapításra fordított összeg. A dokumentumállomány gyarapodása növekedett a 2018-as esztendőhöz képest. Az állomány bővüléséhez hozzájárult a 293 db ajándékként kapott dokumentum. Ennek jelentős részét alkotja a Márai program keretében 129 960,- Ft értékben érkező 48 db dokumentum. A fennmaradó rész egyéb kormányzati forrásból illetve intézmények és magánszemélyek felajánlásaiból származik.

Az olvasói igények alakulásának megfelelően a dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket és folyóiratokat szereztünk be. A folyóiratok választéka az előző évihez képest kis mértékben bővült (122 féle). Állományunk fejlesztése során törekedtünk a helytörténeti kiadványok minél teljesebb körű beszerzésére.

Gyűjteményünk gondozása érdekében jelentős állományapasztási tevékenységet is folytattunk (7903 dokumentum). A 3/1975. (VIII.17) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról 4. § (4) alapján a Városi Könyvtár Lenti intézmény fiókkönyvtáraiban időszakos leltározást végeztünk. Az állományokból kivontuk az elhasználódott, elavult dokumentumokat. A tűzvédelmi előírásoknak megfelelően még alaposabban átvizsgáltuk a raktári állományt, azért hogy meg tudjunk felelni a szabályoknak, csökkentenünk kellett a raktárban elhelyezett dokumentumok mennyiségét. Ez a két ok vezetett ahhoz, hogy az elmúlt évhez viszonyítva jelentősebb mértékű törlésre került sor.

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	12962	12970	14375	110,9%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	100%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	100%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	97	97	97	100%

A gyűjtemény feltárását a TextLib integrált könyvtári rendszer segítségével végeztük. Az egyedi leltárkönyv vezetése is ebben a rendszerben történt. A dokumentumok rekordjainak többsége más adatbázisokból honosítható volt. A letöltött rekordokat minden esetben ellenőriztük, szükség esetén további adatokkal kiegészítettük. Kiemelt figyelmet fordítottunk a dokumentumok helytörténeti vonatkozásainak tartalmi feltárására, a gyűjteményes kötetek analitikus feltárását is elvégeztük. A dokumentumok feldolgozása során törekedtünk a kötetek mielőbbi polcra juttatására. Hosszabb feldolgozási időtartam elsősorban az ajándékba kapott, saját formai- és tartalmi feltárást igénylő dokumentumok, illetve a tanulmánykötetek, antológiák esetében fordult elő.

Folytattuk a Zalai Hírlap Lenti vonatkozású cikkeinek elektronikus feltárását. A retrospektív feltárást a TextLib integrált könyvtári rendszerben végezzük.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerzés éve: 1992

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest

Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	60	65	67	111,67%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

Folyamatosan figyeltük dokumentumaink fizikai állapotát. Az elhasználódott kötetek közül azokat, amelyeket további megőrzésre szántunk, a beszerzési lehetőségek és a gazdaságossági szempontok figyelembe vételével pótoltuk illetve a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatását igénybe véve köttettük. Az újrakötés által további használatra megőrzött kötetek száma az előző évhez képest emelkedett. A köttetendő folyóiratok kiválasztásánál az online elérhetőségek figyelembe vételével érvényesítettük a hely- és költségtakarékosság szempontjait.

Állományrészeink közül fokozott védelemben részesül a helytörténeti gyűjtemény, illetve AV gyűjteményünk, ezekhez olvasóink a könyvtárosok segítségét igénybe véve férhetnek hozzá.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1183	1200	1099	92,9%
A könyvtári látogatások száma (db)	27197	27200	27296	100,36%
Ebből csoportok (db)	100	100	105	105%

A beiratkozott olvasók száma 2019-ben enyhe csökkenést mutatott. Idősödik és csökken a lakosság létszáma is, változnak az olvasói szokások is, emelkedik azok száma, akik interneten keresztül jutnak az olvasnivalóhoz, az információkhoz. Az idősebbek fizikai állapotuk miatt, a foglalkoztatottak a kevesebb szabadidő miatt tudják kevésbé kihasználni a beiratkozás és személyesen végzett kölcsönzés lehetőségét. Erre egyfajta megoldásként jelent meg a családtag, ismerős segítségével történő könyvtárhasználat. A látogatások és a csoportok száma némi emelkedést mutatott, ehhez hozzájárult a pályázati tevékenység és a változatos programkínálat.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	74388	74500	74256	99,82%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	73240	73300	72915	99,56%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1317	1320	1223	92,86%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	79	80	90	113,92%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	12	14	12	100%

A kölcsönzött és a helyben használt dokumentumok számának csökkenése követi a beiratkozott olvasók számának csökkenését és mutatja az olvasási szokások változásának hatását is.

A könyvtárközi kölcsönzésnél kis arányú csökkenés mutatkozott a küldött dokumentumok számában, a kapott dokumentumok tekintetében 14%-os növekedést tapasztalhattunk. Itt a KSZR-ben részt vevő szolgáltató helyek segítségével sikerült több olvasói igényt kielégíteni, ami a legtöbb esetben gyorsabb és olcsóbb volt (nem postán keresztül történt a továbbítás, nem volt anyagi vonzat).

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Honlapfejlesztés, -átépítés műszaki tartalma: <ul style="list-style-type: none">▪ Webes arculat grafikus újratervezése▪ Weboldal tartalomkezelő rendszer elkészítése az alábbi modulokkal:<ul style="list-style-type: none">- Hírkezelő rendszer (hírek feltöltésére szolgáló felület)- Menükezelő modul és statikus tartalom kezelő felület- Fotógaléria modul- Eseménynaptár modul- Weboldal általános beállításai modul- Panelkezelő modul- Felhasználók kezelésére szolgáló modul- Hírlevél modul

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ TextLib katalógus web alapú keresőjének integrációja ▪ Jelenlegi könyvtári weboldal a domain alá történő archiválása
OPAC	1	Folyamatos karbantartás a fejlesztők és a rendszergazda segítségével.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Az online katalóguson keresztül elérhető adatbázisba folyamatosan kerülnek be az új rekordok.
Referenz szolgáltatás	1	A szolgáltatás használatát, folyamatosságát különböző csatornák (email, facebook, telefon, személyes megkeresés) segítségével biztosítjuk.
Közösségi oldalak	1	A gyermek és a felnőtt részleg facebook oldala is működik.
Hírlevél	1	Feliratkozott látogatóink folyamatosan kapják hírlevelünket.
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	23318	23500	22382	95,99%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	42,58	50	28,33	66,53%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	511	600	340	66,53%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	7	7	7	100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	21121	21200	22416	106,13%

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	15132	15300	14066	92,96
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Kisebbségi arányú csökkenést tapasztaltunk a távhasználat és az OPAC használatának gyakoriságában, mégis elmondható, hogy a könyvtár használói, látogatói körében népszerűek ezek az online szolgáltatások. A fiatalabb generáció már alapformaként igényli, az idősebbek közül is jelentős azok száma, akik rendszeresen használják vagy nyitottak a megismerésére és a majdani használatára. A könyvtári honlap tartalomfrissítésénél nagyobb arányú csökkenés látható (66,53%), ennek oka, hogy új (teszt üzemmódban működő) honlapot üzemeltetünk, így a régi honlapra már nem kerültek fel bizonyos dokumentumok, nem frissítettük az új könyvek ajánlóját.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	143	153	142	99,3%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	24446	24550	18515	75,74%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	20	22	24	120%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	585	600	645	110,26%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	7	8	3	42,86%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	173	180	49	28,32%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	16	18	24	150%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	352	360	614	174,43%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	72	75	50	69,44%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken részttevők száma	2856	2900	1886	66,04%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	15	15	12	80%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	20232	20250	14838	73,34%

Egyéb témájú programok, képzések száma	13	15	29	223,08%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	248	260	483	194,76%
Az összes könyvtári képzés, program száma	143	153	142	99,3%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések,programok száma	6	7	12	200%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	210	210	214	101,91%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	2	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	418	40	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések,programok száma	0	1	1	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	15	20	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok,képzések száma	1	2	1	100%

A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	29	35	45	155,17%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7	8	11	157,14%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	299	300	376	125,75%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	128	133	117	91,41%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	23490	23950	17860	76,03%
Az összes könyvtári képzés, program száma	143	153	142	99,3%

2019-ben 142 programot tartottunk összesen 18515 fő részvételével, ebből 87 program szerveződött a 14 év alatti korosztálynak, 4477-en vettek részt ezeken. 14 év felett 14038 főt vonzott könyvtárunkba a számukra rendezett 55 program. A speciálisan adott korcsoport számára meghirdetett események kivételével igyekeztünk úgy összeállítani a kínálatot, hogy minél több korosztály találja vonzónak egy-egy programunkat. Az országos és megyei programsorozatokhoz – mint az Internet Fiesta, Posztolj verset!, Országos Könyvtári Napok, Közösségek Hete, József Attila Versmondó Verseny – idén is csatlakoztunk. 2019-ben kapcsolódtunk Szabados Ágnes „Nincs időm olvasni” elnevezésű felhívásához, melynek népszerűsége azóta is töretlen olvasóink körében. Immár hagyománnyá vált programjainkat is megszerveztük, a kicsik szívesen mondanak mesét a Hetedhét Ország Mesemondó Versenyen, sok érdeklődőt vonz a "Táncművészet világnapja" megünneplésére szervezett néptáncos előadás a Kerka Táncegyüttes közreműködésével, az ünnepváró bábelőadást és kézműves foglalkozást is sok, elsősorban kisgyermekes család látogatja. Kiállításainknál most is fontos szempont volt a helyi, illetve környékbeli kötődésű alkotó munkásságának bemutatása, festményeket, drótszobrokat, intarziákat láthattak az érdeklődők. Szeptemberben könyvtárunk adott otthont a Lázár Ervin emlékére létrehozott „Négyszögletű Kerek Kiállítás” című vándortárlatnak. Kötetbemutatók (dr. Bistey Zsuzsa, Göncz László, Pető Stángli Katalin, Csider Sándor), ismeretterjesztő előadások (Tóth-Tanner Balázs), régészeti előadássorozat (dr. Gürtler Katalin, Frend László), irodalmi est (Tóth Péter Lóránt) mellett a várossá avatásának 40. évfordulóját ünneplő Lenti kulturális programjaihoz helytörténeti vetélkedő szervezésével és lebonyolításával, fotókiállítással csatlakoztunk. A Magyar Népmese Napja alkalmából az „Örség mesemondója”, Baksa Eszter volt a vendégünk. A KSZR-ben dolgozó könyvtárosok számára 20 órás „Alapfokú könyvtáros tanfolyam”-ot és „Textlib tanfolyam”-ot szerveztünk. A könyvtár munkatársainak a „Minősített Könyvtár Cím” megszerzésére való szakmai felkészülését könyvtári szakértő segítette hat alkalommal. Az iskolás korosztályt továbbra is vártuk könyvtárhasználati, kézműves, olvasáskultúra fejlesztő és zenés foglalkozásokra. Az EFOP-3.3.2-16-2016-00267 azonosító számú „Térségi együttműködés a köznevelés eredményességéért Lentiben és környékén” elnevezésű projektben kulturális órán három köznevelési intézmény (Mesevár Óvoda, Vörösmarty Mihály Általános Iskola, ZSZC Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája) óvodásai, tanulói 25 alkalommal, összesen 95 fővel vettek részt. Téma napon 3 alkalommal 20 fő, míg zenei foglalkozáson 5 alkalommal 6 fő vett részt. 2019. évi rendezvényeink a mellékletben megtekinthetők.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 1 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	126	129	134	106,35%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	126	129	134	106,35%

A nemzetiségi könyvtári ellátás keretében a cigány nyelvű, témájú dokumentumállományt gyarapítjuk és szolgáltatjuk, amely beépül a szak - illetve szépirodalomba. A 2018-ban megfogalmazott terv szerint 2019-ben sor került a lenti Roma Nemzetiségi Önkormányzattal való együttműködési megállapodás megkötésére.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	100%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	100%

Akadálymentes honlap, felolvasóprogram vakok és gyengénlátók számára, indukciós hurok.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
 - 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
 - 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
 - 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
 - 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
 - 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
 - 7)
- Egyéb:.....

Az épület teljes felújítása 2012-ben fejeződött be. 2019-ben az EFOP-1.5.3-16-2017-00069 azonosítós számú „Humán szolgáltatások fejlesztése a Lenti járásban” elnevezésű projekt keretében önkéntes látogatók bevonásával új falfestést kapott a folyosó.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012-2013

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A 2011-2012-ben megvalósult felújítás során az olvasók által igénybe vehető terek megnövekedése mellett az újonnan kialakított tetőtérben kapott helyet raktárunk. Így az egész dokumentumállomány egy épületbe került, külső raktárunkat megszüntettük. Lehetővé vált a szolgáltatások jobb térbeli elkülönítése, internet- és oktató, valamint olvasó-és rendezvényterem kialakításával.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2019-ben az épület, a terek infrastrukturális fejlesztésére nem került sor.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló	1	730	saját forrásból
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: 2 db mobiltelefon	3	320	saját forrásból 120 ezer Ft értékben

honlapfejlesztés, -átépítés			200 ezer Ft értékben
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1050	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Saját forrásból 850 ezer forint értékben szereztünk be eszközöket, az intézmény honlapjának fejlesztésére 200 ezer forintot fordítottunk.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
	0	0			
	0	0			

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-3.3.2-16-2016-00267 „Térségi együttműködés a köznevelés eredményességéért Lentiben és környékén”	23802	23802	Emberi Erőforrások Minisztériuma, EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018. 07. 01.	2019. 12. 31.
TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00005 „A helyi identitás és kohézió erősítése Lentiben”	19381	19381	Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága	2019. 12. 15.	2022. 12. 25.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
	0	0			
	0	0			

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

EFOP-3.3.2-16-2016-00267 azonosító számú „Térségi együttműködés a köznevelés eredményességéért Lentiben és környékén” című projekt megvalósítása 6 együttműködő partnerrel 2019. december 31-én befejeződött.

A Projekt fizikai befejezéséig 2019. 12. 31-ig vállalatunknak megfelelően a Felhívás 3.1 pontjában előírt tevékenységeket a projekt műszaki-szakmai tartalmával és megvalósításával kapcsolatos elvárásoknak megfelelően megvalósítottuk, a vállalt indikátor célértékeket teljesítettük. A Projekt pénzügyileg lezárult. A programokba bevont gyerekek száma: 571 fő, ebből óvodás korú gyerekek száma: 96 fő, ebből indikátor értékbe számító gyerekek száma (fő). Informális és nem formális képzésben résztvevő gyerekek és fiatalok (7-24 éves) 475 fő. Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma az óvodás korúakkal együtt: 144 fő.

Lenti Város Önkormányzatával, valamint Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.-vel konzorciumi partnerségben „A helyi identitás és kohézió erősítése Lentiben” című, TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00005 azonosító számmal nyilvántartott projekt megvalósítása 2019. december 15-én megkezdődött. Az elnyert támogatás 54 999 170 Ft, intézményünk konzorciumi partnerként 19 381 000 Ft támogatásban részesült.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	125	80	80	64%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	18	20	12	66,67%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	19	20	15	78,95%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	40	45	24	60%
Online hírek száma	28	30	10	35,71%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	86	90	99	115,12%
Hírlevelek száma	38	40	32	84,21%
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	125	80	80	64%
Egyéb:....	0	0	0	0

2018-ban a TOP-5.1.2-15-ZA1-2016-00001 azonosítószámú „Innovatív foglalkoztatási együttműködés a zalaegerszegi és lenti járásokban” elnevezésű projekt média-megjelenésére fordítandó összeg a pályázati összegből került finanszírozásra, 2019-ben a könyvtár saját költségvetésébe betervezett összeget fordította fizetett hirdetések megjelenésére, emiatt jelentős csökkenést mutat a két év viszonyozása. Folyamatos a kapcsolat a média képviselőivel, a könyvtár rendezvényeiről a nyomtatott sajtó (Zalai Hírlap, Lenti és Vidéke, Zalai Könyvtári Levelező), a rádió (Muravidéki Magyar Rádió) is tudósít. A könyvtári történések online megjelenéséhez, a hírek, információk érdeklődőkhöz való eljuttatásához a zaol.hu, honlapunk, facebook-oldalaink és hírlevelünk nyújt tájékoztatási lehetőséget.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	15	15	11	73,33%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	10	10	12	120%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	1	3	2	200%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	7	7	10	142,86%
Egyéb	1	3	3	300%
Összesen	9	13	15	166,67%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	2	1	3	150%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	214	50	137	64,02%

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
„Nincs időm olvasni”	Csatlakoztunk a Szabados Ágnes indította kihíváshoz, a megadott témákhoz saját állományunkból ajánlunk olvasnivalót. A mozgalom nagyon népszerű látogatóink között.
„Posztolj verset az utcára!”	A kezdeményezéshez csatlakozva a könyvtáron keresztül csoportok (helyi óvoda, Kolping Tfk) és magánszemélyek versek posztolásával ünnepelte a költészetet.
Közösségek Hete	Különbféle foglalkozásokkal (Segít a mese, Verslelő) kapcsolódtunk a programokhoz.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevételek	Az intézmény működési bevétele	3264	2408	2737	83,85%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3264	2408	2737	83,85%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	4	4	3	75%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	239	240	208	87,03%

	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	60871	69532	71025	116,68%
	– ebből fenntartói támogatás	36662	36223	37716	102,88%
	– ebből felhasznált maradvány	407	13928	13928	3422,11%
	– ebből pályázati támogatás	23802	19381	19381	81,43%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	23802	19381	19381	81,43%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	Bevétel összesen	64135	71940	73762	115,01%
Kiadás	Személyi juttatás	30691	38140	29643	96,58%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	6398	7487	5461	85,35%
	Dologi kiadás	23745	24628	15971	67,26%
	Egyéb kiadás	2585	1685	1044	40,38%
	Kiadás összesen	63419	71940	52119	82,18%

Dátum: Lenti, 2020. február 10.



Lapáth József
.....
aláírás

Intézményvezető-igazgató helyettes

Dátum: Lenti, 2020. február 27.

Jóváhagyta Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 67/2020. (II.26.) ÖKT. számú határozatával:



Horváth László
.....
Fenntartó képviselője
Horváth László polgármester

Melléklet
Városi könyvtár Lenti 2019. évi rendezvényei

Rendezvény időpontja	Rendezvény címe	Résztevők száma	Rendezvény típusa
január 1-február 29.	"Az én városom, Lenti" - Tóth Erzsébet kiállítása	2439	kiállítás
január 5.	Lenti 40 Városnapi Helytörténeti Vetélkedő	53	helyi közösségi program
január 5-31.	Lenti 40 "Akkor és most" - helytörténeti kiállítás	1516	kiállítás
január 7.	Minőségfejlesztés	9	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
január 8.	"Szerencsekerék" - vetélkedős foglalkozás	24	helyi közösségi program
január 9.	Érdekességek a nagyvilágból-Európa - foglalkozás	23	helyi közösségi program
január 15.	"Szerencsekerék" - vetélkedős foglalkozás	25	helyi közösségi program
január 16.	Kalandozás a könyvtárban - könyvtárbemutató foglalkozás	21	könyvtárhasználati foglalkozás
január 22.	"Ügyes kezek" - kézműves foglalkozás	25	helyi közösségi program
január 23.	Játékos könyvtárhasználat - könyvtárhasználati foglalkozás	23	könyvtárhasználati foglalkozás
január 25-február 28.	"12 hónap alatt a Föld körül" Hírességek a nagyvilágban - minikiállítás	612	kiállítás
január 31.	Akció az olvasásért - plakátkészítő foglalkozás	24	helyi közösségi program
február 4-8.	Textlib tanfolyam települési könyvtárosok részére	25	digitális kompetenciafejlesztés
február 12.	Farsangi bohóc - kézműves foglalkozás	20	helyi közösségi program
február 13.	Segít a mese-A dühös polip - foglalkozás	18	helyi közösségi program
február 14.	Akció az olvasásért - plakátkészítő foglalkozás	20	helyi közösségi program
február 15.	Zenés délelőtt Dányi Józseffel - foglalkozás óvodásoknak 1.	19	egyéb témájú program
február 15-március 8.	"10próba" - könyv- és internethasználati vetélkedő	23	helyi közösségi program
február 18.	Minőségfejlesztés	9	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)

február 19.	Farsangi bohóc - kézműves foglalkozás	24	helyi közösségi program
február 20-25.	Alapfokú könyvtáros tanfolyam települési könyvtárosok részére	25	könyvtárhasználati foglalkozás
február 21.	Lenti város 40 éves - helytörténeti vetélkedő	45	helyi közösségi program
február 26.	Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (1. alkalom)	10	egyéb témájú program
március 4-április 29.	"12 hónap alatt a Föld körül" Gyerekcipőben a Földön - minikiállítás	781	kiállítás
március 4.	Minőségfejlesztés	9	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
március 5.	"Játssz ma!" - észforgató vetélkedő	22	szövegértés fejlesztés
március 6.	Zenés délelőtt Dányi Józseffel - foglalkozás óvodásoknak 2.	19	egyéb témájú program
március 6.	"Versdaráló - mai költők versei" - foglalkozás	19	szövegértés fejlesztés
március 7.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 1. Az ókori világ hét csodája	48	helyi közösségi program
március 12.	Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (2. alkalom)	10	egyéb témájú program
március 12.	Dr. Bistey Zsuzsa: Arkangyali parafrázisok a XXI. században - kötetbemutató	33	helyi közösségi program
március 13.	"Versdaráló - mai költők versei" - foglalkozás	26	szövegértés fejlesztés
március 19.	Segít a mese-A düh kezelése - foglalkozás	24	helyi közösségi program
március 20.	Internet Fiesta 2019 "Zöldség - Te mit teszel a Földért?" - foglalkozás	24	helyi közösségi program
március 21.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 2. Ősatyák nyomában	31	helyi közösségi program
március 22.	"10próba" - könyv- és internethasználati vetélkedő eredményhirdetés	25	helyi közösségi program
március 23.	Internet Fiesta 2019 Netvetélkedő	17	digitális kompetenciafejlesztés
március 26.	Kulturális óra Rosta Géza előadóművész közreműködésével II. (1. alkalom)	28	könyvtárhasználati foglalkozás
március 28.	Kulturális óra II. (1. alkalom)	19	szövegértés fejlesztés

március 28.	Internet Fiesta 2019 "Astrid világa" - foglalkozás	22	szövegértés fejlesztés
március 28.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 3. Góliát népe	32	helyi közösségi program
április 1.	József Attila Versmondó Verseny - területi forduló	29	szövegértés fejlesztés
április 2.	Kulturális óra II. (2. alkalom)	27	könyvtárhasználati foglalkozás
április 2.	"Életre!" - Horváth Bernadett kiállításának megnyitója	91	helyi közösségi program
április 2-május 4.	"Életre!" - Horváth Bernadett kiállítása	2052	kiállítás
április 3.	Zenés délelőtti Dányi Józseffel - foglalkozás óvodásoknak 3.	19	egyéb témájú program
április 3.	"Illemberek-helyes viselkedés a könyvtárban" - foglalkozás	24	egyéb témájú program
április 4.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 4. A pásztorból lett király Dávid...	34	helyi közösségi program
április 9.	Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (3. alkalom)	10	egyéb témájú program
április 9.	Kulturális óra II. (3. alkalom)	27	könyvtárhasználati foglalkozás
április 9.	"60 év a fociban" - id. Vlaszák Géza kötetének bemutatója	25	helyi közösségi program
április 10.	Kulturális óra II. (2. alkalom)	19	szövegértés fejlesztés
április 9-13.	Magyar Költészet Napja Posztolj verset az utcára!	41	helyi közösségi program
április 13.	Húsvét-váró délelőtti	66	helyi közösségi program
április 15.	Minőségfejlesztés	9	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
április 16.	Arany és Petőfi barátsága - rendhagyó irodalomóra Tóth Péter Lóránttal	61	szövegértés fejlesztés
április 16.	Kulturális óra II. (4. alkalom) <i>Rosta Géza előadóművésszel</i>	27	könyvtárhasználati foglalkozás
április 16.	Arany és Petőfi barátsága - irodalmi est Tóth Péter Lóránttal	26	helyi közösségi program
április 22.	Hagyományörző locsolás a Kerka Táncegyüttessel	107	helyi közösségi program

április 25.	"Elérhetetlen föld" - az Énekmondó együttes műsora	47	szövegértés fejlesztés
április 25.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 5. Az egyiptomi kivonulás...	43	helyi közösségi program
április 26.	Zenés délelőtt Dányi Józseffel - foglalkozás óvodásoknak 4.	19	egyéb témájú program
április 29.	Munka- és tűzvédelmi előadás	16	egyéb témájú program
április 29.	Hetedhét Ország Mesemondó Verseny	52	szövegértés fejlesztés
április 30.	Kulturális óra II. (5. alkalom) Rosta Géza előadóművésszel	28	könyvtárhasználati foglalkozás
április 30.	Táncművészet világnapja "Néptánc az oktatásban" - Kiss Norbert előadása	72	helyi közösségi program
május 2-június 30.	"12 hónap alatt a Föld körül" Feltalálók és találmányaik - minikiállítás	628	kiállítás
május 2.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - előadássorozat 6. A Biblia elveszett népei	22	helyi közösségi program
május 7.	Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (4. alkalom)	10	egyéb témájú program
május 7.	Egészséges életmód témanap (1. alkalom)	24	egyéb témájú program
május 7.	Közösségek Hete Verslelő - foglalkozás	23	szövegértés fejlesztés
május 7.	Kelemen Ilona drótszobrász kiállításának megnyitója	75	helyi közösségi program
május 7-június 1.	Kelemen Ilona drótszobrász kiállítása	1805	kiállítás
május 8.	Kulturális óra II. (3. alkalom)	19	szövegértés fejlesztés
május 8.	Egészséges életmód témanap (2. alkalom)	26	egyéb témájú program
május 8.	Közösségek Hete Segít a mese - foglalkozás	19	szövegértés fejlesztés
május 9.	Zenés délelőtt Dányi Józseffel - foglalkozás óvodásoknak 5.	19	egyéb témájú program
május 9.	Egészséges életmód témanap (3. alkalom)	25	egyéb témájú program

május 13.	Kulturális óra II. Rosta Géza előadóművész-szel (4. alkalom)	20	szövegértés fejlesztés
május 14.	Segít a mese - foglalkozás	24	szövegértés fejlesztés
május 16.	Régészeti felfedezések bibliai tájakon - elő-adássorozat 7. Jeruzsálem ókori történetének...	25	helyi közösségi program
május 21.	Ribizli mesél - zenés foglalkozás	56	helyi közösségi program
május 21.	"Vers - kép - gondolat" - Kovács Tünde és Lel-kes András előadása	40	helyi közösségi program
május 28.	Zenei foglalkozássorozat óvodásoknak (5. al-ka-lom)	10	egyéb témájú prog-ram
június 3.	Kulturális óra II. Rosta Géza előadóművész-szel (5. alkalom)	20	szövegértés fejlesztés
június 12.	Göncz László Emberek a pannon végeken című kötetének bemutatója	38	helyi közösségi program
június 19.	Nyári Kézművesház 2019. 1. Papírosdi - marionett róka	11	helyi közösségi program
június 26.	Nyári Kézművesház 2019. 2. Fess és alkoss újat!	18	helyi közösségi program
július 1-augusztus 31.	"12 hónap alatt a Föld körül" Népek és hagyományok - minikiállítás	476	kiállítás
július 3.	Nyári Kézművesház 2019. 3. Csip... csip... csipesz	9	helyi közösségi program
július 10.	Nyári Kézművesház 2019. 4. Filccsodák	22	helyi közösségi program
július 17.	Nyári Kézművesház 2019. 5. Mesék kreatívan	22	helyi közösségi program
július 24.	Nyári Kézművesház 2019. 6. Kísérletek Judittal	16	helyi közösségi program
szeptember 3-szeptember 25.	"Négyszögletű Kerek Kiállítás Lázár Ervin emlékére"	1307	kiállítás
szeptember 16-20.	Alapfokú könyvtáros tanfolyam települési könyvtárosok részére	7	könyvtárhasználati foglalkozás
szeptember 23-27.	Textlib tanfolyam települési könyvtárosok ré-szé-re	7	digitális kompetenciafejlesztés
szeptember 23.	Elsősegély tanfolyam	19	egyéb témájú prog-ram

szeptember 24.	Magyar Népmese Napja 2019 "Egyszer volt, hol nem volt..." - Némethné Baksa Eszter estje	51	helyi közösségi program
szeptember 26.	Magyar Népmese Napja 2019 Némethné Baksa Eszter mesél	49	szövegértés fejlesztés
szeptember 27.	Magyar Népmese Napja 2019 Népmesés szerencsekerék	27	szövegértés fejlesztés
október 1.	OKN 2019 A gombák ökológiaia szerepe napjainkban - Magai Beáta előadása	52	helyi közösségi program
október 2.	OKN 2019 Védd a fákat! - Tóth-Tanner Balázs faápoló előadása	23	egyéb témájú program
október 3.	OKN 2019 Szerencsekerék - műveltségi vetélkedő a Kolping Tfk. Tagjaival	20	egyéb témájú program
október 5.	OKN 2019 Vár rád a könyvtár!	49	helyi közösségi program
október 6.	OKN 2019 Bábvarázs - a Napvirág Bábcsoport előadása	41	helyi közösségi program
október 6.	OKN 2019 Irány a könyvtár!	69	helyi közösségi program
október 7.	Minőségfejlesztés	9	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
október 10.	Pető Stángli Katalin "Elmegyünk" című verseskötetének kiállításmegnyitóval egybekötött bemutatója	67	helyi közösségi program
október 10-31.	Kiállítás Pető Stángli Katalin verseiből és Kovács Zoltán fotóiból	399	kiállítás
október 16-17.	Önkéntes akcióprogram Lentiben - festés	26	helyi közösségi program
október 17.	Kulturális óra III. 1. alkalom	25	könyvtárhasználati foglalkozás
október 21.	Kulturális óra III. 1. alkalom	21	szövegértés fejlesztés
október 24.	Kulturális óra III. 2. alkalom	25	könyvtárhasználati foglalkozás
november 5.	"Írókról másképp - Astrid Lindgren" - foglalkozás	20	szövegértés fejlesztés
november 5.	Gombos Jenő intarziakészítő kiállításának megnyitója	47	helyi közösségi program
november 5.-december 31.	Gombos Jenő intarziakészítő kiállítása	1976	kiállítás

november 6.	"Népi kismesterségek" - foglalkozás	23	egyéb témájú program
november 7.	Kulturális óra III. 3. alkalom	26	szövegértés fejlesztés
november 7.	Kulturális óra I. 1. alkalom	28	könyvtárhasználati foglalkozás
november 8.	Kulturális óra III. 2. alkalom	20	könyvtárhasználati foglalkozás
november 8.	"Népi kismesterségek" - foglalkozás	23	egyéb témájú program
november 13.	Kulturális óra III. 3. alkalom	19	könyvtárhasználati foglalkozás
november 14.	Kulturális óra III. 4. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	27	könyvtárhasználati foglalkozás
november 14.	Kulturális óra I. 2. alkalom	30	könyvtárhasználati foglalkozás
november 15.	"Könyvtári barangoló" - foglalkozás	22	könyvtárhasználati foglalkozás
november 19.	"Népi kismesterségek" - foglalkozás	21	egyéb témájú program
november 20.	Játékos könyvtárhasználat - könyvtárhasználati foglalkozás	24	könyvtárhasználati foglalkozás
november 21.	Kulturális óra III. 4. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	20	szövegértés fejlesztés
november 22.	Pályaorientációs nap a csesztregi Kerkai Jenő Általános Iskola diákjaival	26	könyvtárhasználati foglalkozás
november 26.	Csider Sándor "Karácsony éjjelén" című kötetének bemutatója	31	helyi közösségi program
november 27.	"Nyelvi játékok - Székelyek" - foglalkozás	22	szövegértés fejlesztés
november 28.	Kulturális óra III. 5. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	19	szövegértés fejlesztés
november 28.	Kulturális óra III. 5. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	27	könyvtárhasználati foglalkozás
november 29.	"Népi kismesterségek" - foglalkozás	20	egyéb témájú program
november 30.	Mikulás-váró délelőtt	53	helyi közösségi program
december 2.	Minőségfejlesztés	8	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
december 3.	"Ügyes kezek" - kézműves foglalkozás	21	egyéb témájú program

december 3-21.	Mézeskalács finomságok - Őr Ildikó mézeskalács készítő kiállítása	847	kiállítás
december 5.	Kulturális óra I. 3. alkalom	29	könyvtárhasználati foglalkozás
december 5.	"Könyvtári barangoló" - foglalkozás	18	könyvtárhasználati foglalkozás
december 12.	Kulturális óra I. 4. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	45	könyvtárhasználati foglalkozás
december 19.	Kulturális óra I. 5. alkalom Rosta Géza előadóművésszel	36	könyvtárhasználati foglalkozás
Összesen:	142	18515	