

mae...
pó...
2021

Iktatószám: 7-1/2020.

Városi Könyvtár



KÖNYVTÁR	
Dátum:	2021 FEBR 08
Előadó:	K. J.

Lenti Hivatal M. u. 4. 60	
Ikt. szám: 2021 FEBR 08	Előadó neve: Holvár M.
Előadó: LPH/880-2/2021	Működési szám:

A Városi Könyvtár Lenti 2020. évi beszámolója

Székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 5.

Az intézmény vezetőjének neve: Lapath Gabriella

A készítés dátuma: 2021. február 8.

Lenti Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva a 90/2021. (II.26.) határozatával jóváhagyta.




Horváth László
Lenti Város Polgármestere

1. Rövid összefoglaló

Lenti Város Önkormányzatának intézményeként hozzájárulunk a város lakóinak és a városhoz bármely módon kötődő emberek boldogulásához, életminőségének javításához.

Eredményes munkánkat igazolták a pozitív használói visszajelzések és a tavalyi évben elnyert Minősített Könyvtár cím is. Mindez a munkatársak munkaköri leírásában szereplő feladatain túlmutató feladatvállalással, példamutató hozzáállással valósulhatott csak meg.



Német-Baksa Judit, könyvtárunk nyugalmazott igazgatója a 2020-as évben MKE Emlékérem kitüntetésben és Lenti Város Közművelődéséért Díjban részesült.

A törvényi szabályozás változása miatt a kulturális területen dolgozók közalkalmazotti státusza megszűnt. Ez a változás érintette a Szervezeti és működési szabályzatunkat is, amit az utolsó módosítás óta bekövetkezett változásokat figyelembe véve átdolgoztunk.

A Városi Könyvtár Lenti látogatása az ott foglalkoztatottakon kívül a 46/2020. (III. 16.) Korm. rendeletben foglaltak szerint 2020. március 17-től június 16-ig tilos volt.

A 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet, majd a védelmi intézkedések meghosszabbítása alapján a könyvtár 2020. november 11-től 2020. december 31-ig zárva tartott.

A beiratkozott olvasók számának csökkenésére a lakosság számának csökkenése mellett a pandémia fejtette ki a legerőteljesebb hatást. Saját és családtagjaik, ismerőseik egészségének védelmében sokan nem csak a kijárási tilalom és a könyvtár zárvatartása idején, hanem az egész évben csak a legszükségesebb esetben hagyták el otthonaikat és látogattak el közösségi színhelyekre, így a könyvtárba is.

A látogatások és a csoportok számának jelentős csökkenését okozta az is, hogy a nevelési-oktatási intézmények tankerületi javaslatra lemondták szervezett csoportos könyvtári látogatásaikat és a könyvtárosok sem léphettek be az oktatási intézményekbe.

2. Stratégiai célok végrehajtása

Lenti város stratégiai céljait szem előtt tartva, ezekkel összhangban a 2017-2021 időszakra megalkotott stratégiai tervünk határozza meg küldetésünket, céljainkat, elképzeléseinket. Munkánkat az abban meghatározottak szerint végeztük tavaly.

2020-ban a megvalósításban érintett kulcsterületek, megvalósult feladatok:

Működésünket a fenntarthatóság elveit követve szervezzük. Először csatlakoztunk az Európai Hulladékcsökkentési Hét elnevezésű programsorozathoz, amit minden év novemberének utolsó hetében rendeznek meg az európai országok közreműködésével, a fenntartható jövő érdekében. Sikeres részvételünket elismerő oklevéllel jutalmazták a szervezők.

Stratégiai tervünkben több helyen is megfogalmazódó céljaink az esélyegyenlőség biztosítása, a hátrányos helyzetűek és a fogyatékkal élők könyvtárhasználatának támogatása. Megvalósításuk érdekében az állomány beszerzése és feltárása során is folyamatosan érvényesítettük e szempontokat a hangoskönyv állomány és a nemzetiségi könyvállomány bővítésével és visszakereshetővé tételével. Jelentős eredmény, hogy egy hosszabb előkészítő folyamat után – melynek során átvizsgáltuk köteteinket és feltártuk öregbetűs könyveinket – 2020-ban elektronikus katalógusunkban megjelöltük ezeket a köteteket (az otthoni munkavégzés egyik feladatáé). Ezzel bárki számára kereshetővé tettük ezt a szempontot, így könnyebbé vált a megfelelő olvasnivalóhoz való hozzájutás a gyengébben látók, illetve az idősebb korosztály számára. Jelenleg 583 öregbetűs könyvet találhatnak katalógusunkban az érdeklődők.

A könyvtárunkkal szemben támasztott igényeknek a megfelelően képzett, a folyamatos megújulásra nyitott, motivált és elkötelezett munkatársi kollektívánk tud megfelelni. Ehhez elengedhetetlen a képzéseken való részvételünk.

2020-ban 2 fő könyvtáros végezte el a „Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal” elnevezésű 30 órás képzést Zalaegerszegen a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezésében.

2 fő könyvtáros elvégezte Budapesten a Könyvtári Intézet szervezésében „A GDPR szabályainak megfelelő adatkezelés a könyvtárakban” című 30 órás képzést. A vészhelyzet kihirdetése óta nagyon sok konferenciát, előadást, képzést elérhetővé tettek a szervezők az online térben is. Könyvtárunknak ezek költséghatékony és időtakarékos lehetőségek. Többet is sikerült kihasználnunk tavaly, részt vettek kollégáink marketingről, minőségbiztosításról és fenntarthatóságról szóló előadásokon, az ott megszerzett ismereteket belső képzés, tudásátadás keretében ismertették a többi könyvtárossal. Belső képzés keretében fejlesztettük tovább munkatársaink közösségi média, számítógép- és internetfelhasználói ismereteit. Az online kapcsolattartás előnyeit kihasználtuk, amikor fenntartónk a tavaszi zárvatartás alatt biztosította kollégáinknak az otthonról dolgozás lehetőségét. Megteremtettük a feltételeket, átgondoltuk, melyek azok a munkafolyamatok, amiket otthonról is el lehet végezni és kitudtuk használni ezt a helyzetet.

Lenti Város Önkormányzatával, valamint Lenti és Vidéke Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.-vel konzorciumi partnerségben „A helyi identitás és kohézió erősítése Lentiben” című, TOP-5.3.1-16-ZA1-2017-00005 azonosító számmal nyilvántartott projekt megvalósítása 2020. május 20-án megkezdődött. Az elnyert támogatás 54 999 170 Ft, intézményünk konzorciumi partnerként 19 298 163 Ft támogatásban részesült.

Megtörtént a pályázathoz kapcsolódó cselekvési terv aktualizálása, a könyvtár tevékenységeire vonatkozó munkarészek összeállítása, a Városi Könyvtár Lenti beszerzési eljárásainak lefolytatása, ajánlatkérési dokumentumok összeállítása. A Községi Információs Pont kialakításához és a közösségi helyismereti kiállítás lebonyolításához szükséges eszközök és anyagok beszerzésre kerültek.

A Községi Kalendárium létrehozásához szükséges adatokat folyamatosan gyűjtjük.

A projekt keretében tervezett ismeretterjesztő előadások lebonyolítása 4 alkalommal sikeresen megtörtént. Prikryl József „Népi táplálkozás, az ételek előállítása, megtermelése régen és ma” című ismeretterjesztő előadására került sor Lentiben és három településrészen.

A könyvtár kiemelt stratégiai célja, hogy minden, a településünkhöz és tájegységünkhöz kapcsolódó szellemi és anyagi, természeti, közösségi érték gyűjtésével, megismertetésével,

népszerűsítésével, hozzájáruljon a helyi identitás erősítéséhez. Gyűjtjük, feltárjuk és hozzáférhetővé tesszük a helyismereti dokumentumokat. A pályázat keretében sor kerül Lenti közösségi életének történeti feltárására. Az ezzel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges teendőket folyamatosan végezzük. Felvettük a kapcsolatot az intézményekkel, településrészek közösségeinek vezetőivel, a településrészi képviselőkkel, önkéntesekkel. Az együttműködés kialakítása megtörtént, fejlesztése, a folyamatos kapcsolattartás, kommunikáció a feladatokról a projekt megvalósítása érdekében rendszeres és hatékony.

A Községi felmérés, adatgyűjtés-módszertan tréning és az Együttműködést erősítő, kommunikációs tréning megszervezésre és lebonyolításra került dr. Csider Sándor közreműködésével. A résztvevők hasznos ismereteket szereztek a közösségi felmérés lebonyolításához. Sajnos a személyes interjúkat, adatgyűjtést jelenleg a korlátozó intézkedések és a járványügyi helyzet hátráltatja. Az interneten és a könyvtár dokumentumaiból a tanulmányhoz szükséges adatgyűjtés folyamatos.

2020-ban a megvalósításban érintett további kulcsterületek, megvalósult feladatok a következő pontokban kerülnek kifejtésre.

3. Szervezet

Létszám- és bérgazdálkodásunkat 2020-ban is Lenti Város Önkormányzatának költségvetési rendelete határozta meg. A tavalyi évben nyugdíjba vonulás miatt vezetéváltás történt, módosult a helyettesítés rendje, ezen változásokat az SZMSZ-ben rögzítettük. A folyamat tudatos és tervezett volt, készültünk rá, így zökkenőmentesen zajlott. A munkatársak létszáma és képzettsége összhangban áll a stratégiai tervünkkel. A fenntartó által a könyvtár feladatellátásához rendelt álláshelyek száma 8,75 fő. Egy könyvtáros álláshely jelenleg betöltetlen. Munkánkat egy fő közfoglalkoztatásban részt vevő is segíti.

4. Infrastruktúra

Infokommunikációs eszközök elegendő számban állnak rendelkezésre. Olvasóink számára biztosított számítógépeink 5 évesnél régebbiek, állapotuk kielégítő, munkára, tanulásra, böngészésre alkalmasak, de a szolgáltatás színvonalának emelésére szükséges lenne korszerűsítésük. A munkatársak által használt számítógépek többsége a közelmúltban felújításra került és a tavalyi évben 2 új gépet vásároltuk. Az Internet sávszélességének bővítésére szükség

lenne, mert a jelenlegi nem tudja megfelelően kiszolgálni az összes munkaállomást. Szolgáltatásaink megvalósításához korszerű, minden igényt kielégítő multifunkciós másológéppel, valamint iratkötő, lamináló berendezéssel, digitális fényképezőgéppel, hangtechnikai eszközökkel, projektorral rendelkezünk.

5. Gyűjteményi információk gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményünk gyarapítása az olvasói igények maximális figyelembevételével, a gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott keretek között történt. Olvasóink igényeinek megismerésében segítettek a statisztikai adatgyűjtések, a lefolytatott használati igény- és elégedettség vizsgálatok, a használókkal történő személyes beszélgetések és az egyéni olvasói beszerzési javaslatok gyűjtése.

A sokszínű olvasói igényekre való reagálás mellett fontos szempont az újdonságok mielőbbi beszerzése és az olvasókhoz juttatása. E célunk megvalósítását is nehezítette a tavalyi évben a pandémiás helyzet, melynek következtében beszerzéseink csak az év második felében valósulhattak meg. Az állománygyarapításra fordítható fenntartói támogatást kiegészítette az érdekeltségnövelő támogatásként érkező 1196 ezer Ft, melynek teljes összegét dokumentumbeszerzésre használtuk fel. Vásárlás útján összesen 1328 db tartós állományba vett dokumentumhoz jutottunk hozzá. Dokumentumvásárlásra fordítható keretünk legnagyobb részét továbbra is könyvek beszerzésére fordítottuk, jelentős tétel még a napilapok, folyóiratok előfizetése. Napilap- és folyóirat kínálatunk kis mértékben csökkent az előző évhez képest, a korábbi 122 helyett 117 féle található, ebből 59 féle a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával jut el könyvtárunkhoz. A csökkenés elsősorban a rendelt kiadványok időközben történő megszűnésével magyarázható. A tavaszi zárás időszakában több szállító rugalmas szolgáltatásnyújtása következtében három hónapig fel tudtuk függeszteni a náluk rendelt lapok szállítását, így előfizetésünk ezzel az időtartammal meghosszabbodott. Használóink igényeivel összhangban az előbbi dokumentumtípusoknál kisebb mértékű az audiovizuális dokumentumok (hangoskönyvek, zenei CD) beszerzése.

Állományunk a vásárláson kívül ajándékként kapott könyvekkel, egyéb dokumentumtípusokkal is gyarapodott, melyben jelentős részt képviselnek a kormányzati források. A Márai program keretében 52 dokumentum érkezett könyvtárunkba 129530,- Ft értékben, ezen kívül egyéb kormányzati forrásból, illetve intézmények és magánszemélyek felajánlásaiból származó

dokumentumok kerültek gyűjteményünkbe. Évek óta komoly feladatot jelent könyvtárunkban is a magánszemélyek könyvadományainak kezelése, a gyűjteményünkbe illeszkedő, a meglévő rosszabb állapotú könyvek cseréjére alkalmas, illetve újdonságértékű könyvek kiválogatása, feldolgozása. E terület szabályozása érdekében – több könyvtárhoz hasonlóan – tájékoztatót készítettünk az ajándék kötetek befogadásáról.



Az érkező dokumentumok feldolgozása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történt. Ebben a rendszerben készült a példányok egyedi nyilvántartása, illetve a formai- és tartalmi feltárás. A rekordok előállításában időtakarékos megoldást jelentett a más adatbázisokból való honosítás. Ebben az esetben is minden egyes tételnél elvégeztük az adatok ellenőrzését, kiegészítését (pl. saját tárgyszavainkkal, analitikai feltárással). Külön gondossággal jártunk el a helytörténeti jelentőségű kötetek tartalmi feltárásában. Hosszabb feldolgozási időt elsősorban a még nem honosítható újdonságok, helyi kiadványok, tanulmánykötetek, bekötött folyóiratok, antológiák igényeltek. Elektronikus katalógusunk 14 415 db rekorddal bővült. 76 db dokumentummal gyarapodott a helyismereti gyűjteményünkben kereshető dokumentumok száma. Folytatódott a Zalai Hírlap Lenti vonatkozású cikkeinek feltárása a TextLib rendszerben. 2020-ban - elsősorban a home office időtartama alatt - 644 db, helyismereti tárgyszavakkal ellátott cikk vált visszakereshetővé. Ezekkel a tevékenységekkel is hozzájárultunk „A helyi értékek gondozása” stratégiai célunk megvalósításához.

Tovább folytattuk több éve tartó átfogó állománygondozó tevékenységünket, melynek célja - a szakmai elvárásokkal és használóink igényeivel összhangban – egy kisebb, de korszerűbb, az

olvasók számára jobban áttekinthető, hozzáférhető gyűjtemény kialakítása. Ennek a folyamatnak egyik lépése az elavult, elhasználódott, illetve a nem keresett dokumentumok kivonása az állományból. 2020-ban több mint 9000 dokumentumot selejteztünk, többségében könyvet. Helytakarékosági szempontok is indokolták a bekötött folyóiratok azon részének selejtezését, melyek tartalma már elektronikusan, ingyenesen hozzáférhető. Megszüntettük videokazetta gyűjteményünket, mivel mint információhordozó technikailag elavulttá vált, az iránta való igény nullára csökkent. Leselejteztük régi, elhasználódott, nagyrészt tartalmilag is elavult diafilmjeinket.



A több állománytestet érintő jelentős selejtező tevékenységünk lehetővé tette, hogy a külső szemlélő számára is látványos eredményt hozva, a trendeket és a használói igényeket követve átrendezzük gyűjteményünket. E munka során a szabadpolcos részekben és a raktárban kb. 60 ezer dokumentumot mozgattunk meg. A tavaszi zárva tartás lehetőséget jelentett arra, hogy ezt a munkafolyamatot gyorsabb ütemben végre tudjuk hajtani. Az elkülönített olvasótermi állományt megszüntettük, a legfontosabb lexikonok és kézikönyvek kivételével a szabadon kölcsönözhető kötetek közé soroltuk. Keresettség miatt több állványon helyeztük el a „krimi, kaland” állományrészt, így biztosítva a jobb áttekinthetőséget, kényelmesebb böngészést. Könyvújdonságaink elhelyezésére is az eddigiéknél több polcot alakítottunk ki, így olvasóink számára figyelemfelhívóbb módon tudjuk bemutatni aktuális új könyveink kínálatát.

Az átrendezés fontos célja volt, hogy a tini korosztály jobb megszólítása érdekében számukra külön olvasósarkot alakítsunk ki.

A gyermekkönyvtári részben is sor került az olvasótermi állományrész felszámolására, illetve a számítógépes sark átrendezésével tágasabbá, áttekinthetőbbé vált a tér.

Az átrendezés eredményeképpen az egész gyűjteményünk összképe jelentősen megváltozott, a polcokat jó állapotú, többségében újszerű kötetek töltik meg, sokkal szellősebb, vonzóbb, kényelmesebben hozzáférhető elrendezésben. A komfortosabb körülmények megteremtésével hozzájárultunk a stratégiai céljaink között megfogalmazott „felhasználóbarát” működéshez. Az állománygondozó tevékenység részeként folyamatosan figyeltük könyveink állapotát. A rossz állapotú, de mindenképpen megőrzésre szánt, új kiadás hiányában nem pótolható műveket a DFMVK kötetzeti részlegén beköttettük. Ugyancsak köttettük a tartós megőrzésre szánt napilapokat és folyóiratokat is. Folyamatosan végeztük az új könyvek jelzeteit és meglévő köteteinken is elvégeztük az elhasználdott jelzetek cseréjét, az esetlegesen szükséges apróbb állagmegóvó-javító beavatkozásokat.

A 2021-ben lefolytatandó állományellenőrzés előkészítő munkáinak sorába illeszkedett több tevékenységünk. Folytatódott a régi, rossz minőségű, idővel beolvashatatlaná vált kódok cseréje a könyvekben, a bekötött folyóiratok TextLib rendszerben történő rögzítése, illetve megkezdődött további megőrzésre szánt bakelit hanglemezzel gyűjteményünk ezen adatbázisban történő feldolgozása.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

A törvényben meghatározott feltételek szerint a könyvtár nyitvatartási időben, minden érdeklődőnek a rendelkezésére áll. A könyvtárhasználati szabályzat tartalmazza az igénybe vehető szolgáltatások körét, módját, a fizetett szolgáltatások díjait és feltételeit. A könyvtárhasználatot ingyenesen illetik meg a következő alapszolgáltatások: könyvtárlátogatás, gyűjtemény helyben használata, az állományfeltáró eszközök használata, információ a szolgáltatásokról. Beiratkozni a Könyvtárhasználati szabályzatban meghatározott módon és díjtétel mellett lehetséges. Beiratkozáshoz kötött, de térítésmentes szolgáltatásaink a kölcsönzés, a számítógép- és Internet-használat, nyilvános vezeték nélküli hálózat saját eszközön történő használata. Új szolgáltatás a távolról, online katalóguson keresztül is igénybe vehető foglalás és előjegyzés. Könyvtárközi kölcsönzéskor a szolgáltatás beiratkozáshoz kötött, igénybevétele

ingyenes. Amennyiben a teljesítés az ODR rendszeren keresztül valósul meg, akkor a küldő könyvtár által kért térítési díj és a visszaküldési díj az olvasót terheli. Az állományból selejtezett könyvekből, folyóiratokból vásárokat tartunk. Nagy igény mutatkozott a laminálásra, ezért új szolgáltatásként 2020-ban bevezettük. Egyéb irodai szolgáltatásaink, - mint a színes és fekete-fehér fénymásolás és nyomtatás, iratkötés, szövegszerkesztés, szkennelés - a szabályzatban meghatározott díjak mellett bárki számára igénybe vehető, népszerű szolgáltatások.

2020-ban összesen 54 programot tudtunk megvalósítani 9061 fő részvételével, ebből 17 program szólt 14 év alattiaknak, létszámuk 786 fő volt és 37 program a 14 év felettieknek 8275 fővel.

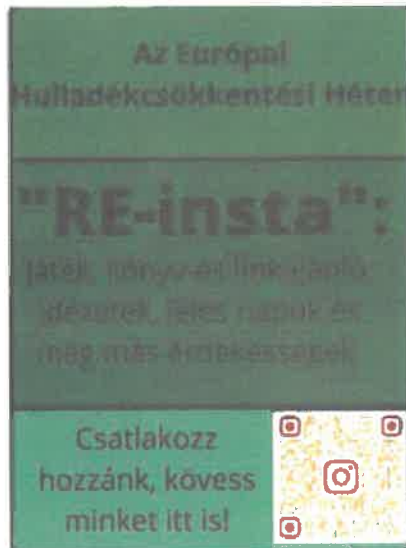
A gyermekeknek szóló programok közül a Nyári Kézművesház foglalkozásai idén is kellemes elfoglaltságot biztosítottak a könyvtárba ellátogató kicsiknek és szüleiknek, nagyszüleiknek. Az Októberi Könyvtári Napok rendezvénysorozatában 2020-ban is vendégünk volt a Napvirág Bábcsoport, akiknek előadása és kézműves programja sok család számára adott lehetőséget a felhőtlen szórakozásra.

Csukás István emlékkiállítás, Kovács Zoltán fotóiból és Gyovai Gabriella képeiből rendezett kiállításainkat tekinthették meg az érdeklődők. Ismét vendégünk volt Tóth Péter Lóránt versvándor, ebben az évben „lélek vagyok, élni szeretnék!” című pódiumestjével látogatott el hozzánk. Műsorát rendhagyó óra keretében a két helyi középiskola diákjai is meghallgatták. Az erőszakmentes kommunikációról Garamvölgyi György tartott előadást. Hárs Gábor volt varsói nagykövet önéletrajzi köteteit mutatta be, a gimnázium diákjainak pedig a vészkorszak időszakáról beszélt rendhagyó történelem órán. Az Országos Könyvtári Napok keretében könyvtárunkban vetélkedőn vett rész négy helyi nyugdíjas szervezet, valamint Vajda József emlékestet szerveztünk a népdalgyűjtő születésének 100. évfordulója alkalmából. Eljöttek hozzánk a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ tagjai egy vidám szerencsekerék vetélkedőre, ahol a mesék világában kalandoztunk.

A könyvtár munkatársainak a „Minősített Könyvtár Cím” megszerzésére való szakmai felkészülését könyvtári szakértő segítette négy alkalommal.

A KSZR-ben dolgozó könyvtárosok számára 20 órás „Alapfokú könyvtáros tanfolyam”-ot és „Textlib tanfolyam”-ot szerveztünk.

A zárvatartás idején az online térben - honlapunkon, Facebook- és Instagram-oldalunkon - csatlakoztunk és szerveztünk programokat a Közösségek Hete és az Európai Hulladékcsökkentési Hét keretében.



2020.11.
23-29.



19 alkalommal biztosítottunk helyet olyan programnak, melynek szervezésében, lebonyolításában a könyvtár nem vett részt, a megjelentek száma 168 fő volt.

2020. évi rendezvényeink a mellékletben megtekinthetők.

7. Minőségirányítás

Stratégiai céljaink között kiemelt kulcsterületként szerepel, hogy a szolgáltató közösség igényeinek és elvárásainak megfelelően szervezzük gyűjteményünket, szolgáltatásainkat, programjainkat. E célunk megvalósításának eszközeként rendszeresen végzünk igény- és elégedettségméréseket, és egyéb módszerekkel is gyűjtjük ezeket az információkat. 2020-ban három igény- és elégedettségmérést végeztünk. 14 év feletti könyvtárhasználóink körében a könyvtár minden szolgáltatását felölelő „Használói igény- és elégedettségmérés”-t, és kiemelten folyóirattal kapcsolatos szolgáltatásainkról „Folyóirat igény- és elégedettségmérés”-t végeztünk. Ezek eredményei alapján meghatároztuk a további fejlesztés lehetőségeit, melyekhez kapcsolódó konkrét feladatokat beépítettük cselekvési tervünkbe. Külső partnereink közül oktatási, szociális kulturális intézmények, civil szervezetek, médiaszolgáltató körében végeztük el a „Partnerszervezeti elégedettségmérés”-t.



A tavalyi év kiemelt célcsoportja a tini korosztály volt, az ő képviselőikkel két alkalommal szerveztünk kerekasztal beszélgetést. A felmérésekből és a beszélgetések során összegyűjtött információkat felhasználva alakítottunk ki a tini korosztály számára egy külön sarkot, ahol elhelyeztük a nekik ajánlott köteteket és egy elvonulásra, beszélgetésre alkalmas kanapét, valamint ötleteiket felhasználva hoztuk létre és működtetjük könyvtárunk Instagram oldalát.



Külső partnereink mellett a könyvtár belső partnerei, a munkatársak körében is vizsgálódtunk, 2020-ban is sor került a szervezeti kultúra felmérésére. 2021-ben záruló stratégiai tervidőszakunk kiemelt célja volt a minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése. Az elmúlt évben e folyamat részeként számos tevékenységet végeztünk. Ismételten lefolytattuk a benchmarking és teljesítményértékelést, felülvizsgáltuk a munkatársi értékelőlapot és elvégeztük a munkatársak teljesítményének értékelését, frissítettük tudástérképünket. Ösztönzési tervet készítettünk, melyben megalapítottuk a

munkatársak számára a kollektíva részéről adományozott „IdénPontNeked” vándordíjat, melyet decemberben adtunk át első alkalommal. Az esélyegyenlőség biztosítása fontos terület stratégiánkban, ennek jegyében megalkottuk intézményünk esélyegyenlőségi tervét és a hozzá

kapcsolódó cselekvési tervet. Folyamatszabályozási rendszerünk két új folyamattal bővült. A Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere alapján elvégeztük könyvtárunk önértékelését, felmértük adottságainkat, értékeltük eredményeinket. Az önértékelés során tényyszerűen megállapíthattuk, mennyi munkát végeztünk már el, ugyanakkor rávilágított azokra a területekre, amelyeket fejlesztenünk kell. Meghatároztuk a fejlesztés irányait, melyeket beépítünk rövid- és hosszútávú terveinkbe.

A Minősített Könyvtár cím elnyeréséért beadott pályázatunk pozitív elbírálásban részesült. Összegezve a minőségfejlesztés területén eddig bejárt utunkat elmondhatjuk, hogy alapvető céljainkat elértük, - annak érdekében, hogy partnereink elvárásainak a lehető legjobban megfeleljünk, szolgáltatásainkat tovább fejlesszük - sikeresen kialakítottuk és bevezettük a minőségirányítás rendszerét, melynek működtetésében az intézmény összes dolgozója elkötelezetten részt vesz.

Minőségfejlesztési tevékenységünk célja a Minősített Könyvtár cím elnyerésén túl könyvtárunk minőségi működésének fenntartása, a küldetésnyilatkozatunkban és jövőképünkben megfogalmazott célok elérése.

8. Partnerségi együttműködések

Intézményünk eddig összesen 27 megállapodást kötött könyvtári, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel és egyéb partnerekkel.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral 2019. január 14-én megkötött megállapodás szerint részt vettünk a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében 50 kistélepülés könyvtári szolgáltatásokkal történő ellátásában, feladatainkat szerződés szerint teljesítettük. A könyvtári szolgáltató rendszer keretében végzett szolgáltatásokkal hozzájárulunk a kistélepülések kulturális alapellátásának biztosításához, lakói életminőségének javításához. 2020-ban partneri megállapodást kötöttünk a Lenti Települési Értéktár Bizottsággal. A könyvtár helyet ad a bizottság üléseinek, munkatársaink segítik az értéktár munkáját, programjaik megrendezését, és információt nyújtanak a lakosság részére az értéktárba kerülés lehetőségéről és a javaslatétel módjáról.

Az esélyegyenlőség elveit követve biztosítjuk az információhoz való szabad hozzáférést. Ennek érdekében partneri megállapodást kötöttünk a Napsugár Család- és Gyermejkölési Központtal, helyet adtunk az általuk szervezett képzés megtartásához.

2013 óta fogadó intézményként veszünk részt a Községi szolgálat rendszerében. A településünkön élő, tanuló fiatalok mellett Zala és Vas megyéből, illetve Kiskunhalasról is érkezett megkeresés intézményünkhöz. Összesen 13 megállapodás aláírására került már sor, ebből egy a Vasi Diák Községi Szolgálattal, melynek több oktatási intézmény is tagja, tavaly pedig egy új partneri megállapodás született a zalaegerszegi Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégiummal. 2020-ban hét intézményből 20 fő összesen 450 óra közösségi szolgálatot teljesített könyvtárunkban.

9. PR/marketing/kommunikáció

Könyvtárunkról rendszeresen jelennek meg híradások a helyi televízióban, a Muravidéki Magyar Rádióban, a nyomtatott (Lenti és Vidéke, Zalai Hírlap, Zalai Könyvtári Levelező) és online (zaol.hu) sajtóban. Programjainkról, könyvtári történésekről adunk tájékoztatást feliratkozott olvasóinknak könyvtári hírlevelünkön keresztül, tavaly 19 alkalommal. Az intézményről szóló pozitív sajtómegjelenések - 2020-ban összesen 61 alkalommal - tételes ismertetése a mellékletben található.



Az új év első megjelenései között kiemelt fontosságú egy összefoglaló video/slideshow készítése és megosztása online felületeinken, melyben felelevenítjük az előző év meghatározó eseményeit, előadóit, vendégeit.



Kommunikációnkat, intézményünk reklámozását, marketing tevékenységét is a trendek és az olvasói szokások és igények szem előtt tartásával fejlesztjük. Tavasszal a középiskolás korosztály bevonásával és segítségével elindítottuk Instagram oldalunkat, 126 poszt készült a tavalyi évben (14/hó), amivel év végére elértük a 218 követőt. Facebook-oldalainkhoz 2392 megtekintés kapcsolódott.

Rendezvényeinkről rendszeresen küldünk tájékoztatást a Városi Művelődési Központ előtti téren elhelyezett Információs Oszlop kezelőjének.

Honlapunkon, ami a fejlesztés után korszerűbb, tetszetősebb, áttekinthetőbb lett, kialakítottunk egy Írj nekünk! felületet, ahol szintén kapcsolatba léphetnek velünk használóink.

10. Együttműködés a megyei hatókörű városi könyvtárral

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezi, koordinálja, segíti és ellenőrzi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását, a mutatószámok értelmezését, a beszámoló és munkaterv elkészítését. Az általuk készített összegző elemzést, a tanulságokat szakmai nap keretében megbeszéltük és lehetővé vált a „jó gyakorlatok” átvétele. Évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez, melyeken sok hasznos információhoz jutottunk. Szoros együttműködésben készültünk a Minősített Könyvtári cím elnyerésére kiírt pályázat beadására, tapasztalatainkat kölcsönösen megosztottuk. Intézményvezetői pályázatunk elbírálásakor szakértői állásfoglalással segítette az önkormányzati döntéshozatalt. A közalkalmazotti létből a Munka Törvénykönyve alá történő átmenetet információátadással segítette. Közvetítette az államtitkári tájékoztatón elhangzott közérdekű információkat. Elkészítette és beadta az Országos Könyvtári Napok és az Internet Fiesta megrendezéséhez szükséges pályázatot.

11. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A koronavírus következtében kialakult vészhelyzet könyvtárunkat is érintette, működésünket nagymértékben befolyásolta. Olvasóinkat minden lehetséges fórumon igyekeztünk informálni a változásokról és segítettünk eligazodni az információk között. Honlapunkon összegyűjtöttük a tájékozódáshoz szükséges hiteles forrásokat. Amint megkaptuk a szükséges engedélyeket, a

szabályok betartása mellett, az országban az első könyvtárak között, megszerveztük a könyvek házhoz szállítását, amit olvasóink nagy örömmel fogadtak.



A kontaktus nélküli könyvvisszavétel a könyvtár ajtajában elhelyezett kosárban történik. A visszahozott kötetek minimum 72 órára karanténba kerülnek. Idős vagy mozgásukban korlátozott olvasóinknak kérésre segítünk a könyvek visszajuttatásában is. A kölcsönözni kívánt könyveket lehet kérni telefonon, emailben, illetve le lehet foglalni az online katalógusunkban. Kérésre könyvcsomagot is állítunk össze. Bevezettük a Könyv Pont Kint szolgáltatást, a könyvtár ajtajában lehetőség van az előre összekészített könyvek, újságok, filmek, elektronikusan átküldött, kinyomtatott dokumentumok átvételére. Folyamatosan kerestük a lehetőségeket az olvasóinkkal való kapcsolattartásra. Nagyon fontosnak tartjuk, a korlátozások ideje alatt pedig még fokozottabb figyelmet fordítottunk a személyes kapcsolatok ápolására, fenntartására. Telefonon kerestük azokat az olvasóinkat, akikről tudtuk, hogy nem követik könyvtárunkat a közösségi oldalakon, hogy ők is tudomást szerezzenek a szolgáltatásainkról. Mindezek eredményeként 379 olvasó vette igénybe a szolgáltatást (1610 dokumentum), ami sokkal több elérést jelent, mivel sokan több embernek kölcsönöztek egyszerre.



Az online térben információkat kerestünk és szolgáltatunk, szórakoztattunk, posztoltunk, értékes és érdekes tartalmakat osztottunk meg. Rendszeressé váltak az év során online könyvajánlóink, fotók, posztok új könyveinkről, hogy megkönnyítsük a választást, könyvkérést. Péntekenként a digitális ismeretterjesztés lehetőségeit kihasználva Game (gém) hívja játszani a gyerekeket és a játékos kedvű felnőtteket. Idén a költészet napjához kapcsolódó Posztolj verset! elnevezésű országos kampány, a Szabados Ágnes által indított „Nincs időm olvasni kihívás” - hoz kapcsolódó könyvajánlónk és a Közösségek hete programjai is online kerültek lebonyolításra. A hagyományos Mikulásváró bábelőadást videóra vettük és megosztottuk olvasóinkkal az online felületeinken. A karácsonyra hangolódást külön gyermekeknek és felnőtteknek összeállított adventi könyvajánlónk segítette a könyvtár facebook oldalain. A nyári és az őszi időszakban, amikor enyhültek a korlátozások és a szabályozás lehetővé tette, kulturális, közösségi programokat szerveztünk. Nagy igény mutatkozott ezekre. Nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk a rendezvényekről és a többi szolgáltatásunkról is.

Lenti Város Önkormányzata a 65 év feletti lenti lakosoknak ingyenesen szájmazskot biztosított. A maszkok kiosztásában a könyvtárosok is részt vettek.

A Deák Ferenc Megyei és Városi könyvtár rendszeresen továbbította felénk a vészhelyzet és a járványügyi készültség ideje alatt a szükséges információkat, folyamatosan megosztottuk egymással a tapasztalatokat és egyeztettünk a lehetőségekről.

Mellékletek

1.sz. melléklet

Mutatók	Számadatok
I. Szolgáltatási feladatok	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	38,5
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	29036
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	29036
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	979
2.3. A tárgyévi látogatók száma	13466
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	7688
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	162
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	106
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	7
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	16109
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	7688
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
9.1. Könyv	33149
9.2. Időszaki kiadvány	525
9.3. AV-dokumentum	993
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	8
10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1
10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2
11. A könyvtár által szervezett	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	9
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	334
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	2
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	13
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	2
11.4.1. a résztvevők száma	18

11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	19
11.7. fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.8. iskolai tehetség gondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	1
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	24
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	1
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	26
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	19
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	61
15. A használói elégedettség-mérések száma	3
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	235/3=78,3
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	20 1
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	12
II. Gyűjteményfejlesztés	
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	1481
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	29
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
1.5. Hangdokumentum (db)	8
1.6. Képdokumentum (db)	0
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
1.8. E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	0
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	5300

Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	1055
Kartográfiai dokumentum (db)	0
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
Hangdokumentum (db)	0
Képdokumentum (db)	877
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0
E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	1945
3. Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	551
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	76
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	1
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	14415
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	5
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	54
1.1. a résztvevők száma	9061
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0
2.1. a résztvevők száma	0
3. A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	5
3.1. a látogatók száma	3940
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	7
4.1. a résztvevők száma	409
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	4278
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	50
2. Muzeális dokumentumok száma	0
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0

2.sz. melléklet

Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
Gombos Jenő intarziakészítő kiállítása	Városi Könyvtár Lenti	kiállítás
"A székel góbé - nyelvjárások"		olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
Minőségfejlesztés	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
"Állatmesék"	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
"Szeretek olvasni!"	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
"...lélek vagyok, élni szeretnék!" - rendhagyó irodalom óra Tóth Péter Lóránttal (Gönczi F. Gimnázium)	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
"...lélek vagyok, élni szeretnék!" - rendhagyó irodalom óra Tóth Péter Lóránttal (ZSZC Lámfalussy S. SZI)	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
"Szerencsekerék" - vetélkedő	Városi Könyvtár Lenti	iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő foglalkozás
"...lélek vagyok, élni szeretnék!" - Tóth Péter Lóránt pódiumestje	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató előadás
"Farsangoló" - foglalkozás	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Alapfokú könyvtáros tanfolyam települési könyvtárosok részére	Városi Könyvtár Lenti	könyvtárhasználati foglalkozás
"Farsangoló" - foglalkozás	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
"Az erőszakmentes kommunikáció alapjai" - Garamvölgyi György előadása	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Textlib tanfolyam települési könyvtárosok részére	Városi Könyvtár Lenti	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
"Rejtélyes fejtörők" - foglalkozás	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató előadás

"Mirr Murr, Pom Pom és a többiek" - kiállítás Csukás István emlékére	Városi Könyvtár Lenti	kiállítás
"Egy szín: KÉK" - Kovács Zoltán fotókiállítása	Városi Könyvtár Lenti	kiállítás
"Minden, ami retro" - foglalkozás	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató előadás
"Szerencsekerék" - vetélkedő	Városi Könyvtár Lenti	nemzetiségi közösségi identitást erősítő program
Minőségfejlesztés	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
Rendhagyó történelem óra Hárs Gáborral	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
"Egy túlélő naplója" - Hárs Gábor kötetbemutatóval egybekötött előadása	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Könyvtárbeutató	Városi Könyvtár Lenti	könyvtárhasználati foglalkozás
Közösségek Hete 2020 "Szívügyünk: Tegyük jót!"	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Közösségek Hete 2020 "4K"	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Közösségek Hete 2020 "Ne beszélj zöldségeket, termessz!"	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Minőségfejlesztés	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
Munka- és tűzvédelmi előadás	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Minőségfejlesztés	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program (minőségfejlesztés)
Elsősegély tanfolyam	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Nyári Kézművesház 2020 1. Babra megy - képek másként	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
Nyári Kézművesház 2020 2. "Dió-rám-ma?!" - kreatív cipősdoboz	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
Nyári Kézművesház 2020 3. "Papírcsodák" - játékok	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
Nyári Kézművesház 2020 4. "Konzerv-RE" - újrahasznosítás	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
Nyári Kézművesház 2020 5. Kísérletek és trükkök	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
„Népi táplálkozás, az ételek előállítása, megtermelése régen és ma” - Prikryl József előadása	Lentikápolnai Kultúrház	egyéb témájú program

Együttműködést erősítő, kommunikációs tréning	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
„Népi táplálkozás, az ételek előállítása, megtermelése régen és ma” - Prikryl József előadása	Bárszentmihályfai Kultúrház	egyéb témájú program
"Sodródás" - Gyovai Gabriella kiállításának megnyitója	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
"Sodródás" - Gyovai Gabriella kiállítása	Városi Könyvtár Lenti	kiállítás
Közösségi felmérés, adatgyűjtés-módszertan tréning	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
OKN 2020 Ki tud többet...? - vetélkedő	Városi Könyvtár Lenti	nyugdíjas korosztály számára szervezett program
OKN 2020 100 éve született Vajda József - emlékest	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
OKN 2020 Vár rád a könyvtár!	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
OKN 2020 Bábvarázs - bábelőadás	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény
OKN 2020 Irány a könyvtár!	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Szerencsekerék Kolping Tfk. Tagjaival	Városi Könyvtár Lenti	olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató foglalkozás
Alapfokú könyvtáros tanfolyam települési könyvtárosok részére	Városi Könyvtár Lenti	könyvtárhasználati foglalkozás
„Népi táplálkozás, az ételek előállítása, megtermelése régen és ma” - Prikryl József előadása	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
Textlib tanfolyam települési könyvtárosok részére	Városi Könyvtár Lenti	digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés
„Népi táplálkozás, az ételek előállítása, megtermelése régen és ma” - Prikryl József előadása	Máhomfai Kultúrház	egyéb témájú program
Európai Hulladékcsökkentési Hét 2020 "RE-Insta"	Városi Könyvtár Lenti	egyéb témájú program
"Mi van a ládikóban?" - online bábelőadás a gyermekkönyvtár Facebook-oldalán	Városi Könyvtár Lenti	családok számára meghirdetett rendezvény

3.sz. melléklet

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Lenti büszke lehet az eredményekre Lenti és Vidéke 22. évfolyam, január, p. 1-2.	
A város büszke rájuk Zalai Hírlap 2020. január 6. 76. évf., 4. sz. p. 1., 3.	
Az olvasóközösség bővítése a cél Lenti és Vidéke 22. évfolyam, január, p. 10.	
"Lélek vagyok, élni szeretnék" - verses est Radnótiról Lenti és Vidéke 22. évfolyam, március, p. 9.	
Radnóti verseit szavalják Zalai Hírlap 2020. február 5. 76. évf., 30. sz. p. 4.	
Radnótira emlékezve Zalai Hírlap 2020. február 13. 76. évf., 37. sz. p. 1.	
A lélek útja címmel Radnóti versei a könyvtárban 2020. február 12.	https://youtu.be/ZONiuJk1wtk
Verses műsor Radnótiról 2020. február 12.	https://www.rtvsllo.si/mmr/prispevek/174671330
Radnótira emlékeztek Lentiben 2020. február 13.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/lentiben-radnotira-emlekeztek3635103/
Erőszakmentes kommunikáció Zalai Hírlap 2020. február 15. 76. évf., 39. sz. p. 5.	
Az iskolai nevelést segíti Zalai Hírlap 2020. február 25. 76. évf., 47. sz. p. 12.	
Az erőszakmentes kommunikáció alapjai című előadás a könyvtárban 2020. február 26.	https://www.youtube.com/watch?v=5Cqlyl8kQk
Erőszakmentes kommunikációról a könyvtárban 2020. február 25.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/eroszakmentes-kommunikaciorol-a-lenti-konyvtarban-3905913/
Könyvtári munkaterv Zalai Hírlap 2020. február 27. 76. évf., 49. sz. p. 4.	
A kék árnyalatai - fotókiállítás Lentiben Lenti és Vidéke 22. évfolyam, március, p. 8.	
A kék különféle árnyalatai Zalai Hírlap 2020. március 6. 76. évf., 56. sz. p. 16.	
Kovács Zoltán fotókiállítása a könyvtárban 2020. március 5.	https://youtu.be/vGkfWaUqJg

Kovács Zoltán fotói 2020. február 29.	https://www.rtv slo.si/mmr/prispevek/174675276
Kovács Zoltán kedvenc tengerparti képeiből nyílt kiállítás Lentiben 2020. március 6.	https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/kovacs-zoltan-kedvenc-tengerparti-kepeibol-nyilt-tarlat-lentiben-3934455/
A kék számtalan árnyalata Lentiben 2020. július 28.	https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/a-kek-szamtalan-arnyalata-lentiben-4381988/
A varsói nagykövet tényregénye Lenti és Vidéke 22. évfolyam, április, p. 10.	
Kötetbemutató a könyvtárban Zalai Hírlap 2020. március 10. 76. évf., 59. sz. p. 6.	
Tényregényt írt a volt varsói nagykövet Zalai Hírlap 2020. március 12. 76. évf., 61. sz. p. 4.	
Hárs Gábor Egy túlélő naplója című kötetének bemutatója 2020. március 12.	https://youtu.be/ue9Pr4kdKTw
Hárs Gábor kötetének bemutatója 2020. március 11.	https://www.rtv slo.si/mmr/prispevek/174677850
Tényregényt írt a volt varsói nagykövet 2020. március 12.	https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/tenyregenyt-irt-a-volt-varsoi-nagykovet-3952617/
Posztolj könyvet! - ezúttal az interneten A könyvtár házhoz viszi az olvasnivalót Zalai Hírlap 2020. április 6. 76. évf., 82. sz. p. 1., 4.	
Posztolj verset! – ezúttal az interneten 2020. április 6.	https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/a-lenti-varosi-konyvtar-hazhoz-viszi-az-olvasnivalot-4033644/
Házhoz szállítják a könyvet Lenti és Vidéke 22. évfolyam, május, p. 9.	
Házhoz szállít a könyvtár Zalai Hírlap 2020. április 22. 76. évf., 94. sz. p. 4.	
Szünetelnek a könyvtári programok Lentiben 2020. március 13.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/szunetelnek-a-konyvtari-programok-lentiben-3956685/
Ez a közösségek hete Zalai Hírlap 2020. május 12. 76. évf., 110. sz. p. 3.	

Közösségek hete Lentiben: A program részeként szeretetfát állítottak 2020. május 12.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/kozossegek-hete-lentiben-a-program-reszekent-szeretefat-allitottak-4190275/
Nyitva a könyvtár Zalai Hírlap 2020. június 17. 76. évf., 140. sz. p. 3.	
Könyvtári kézművesek Zalai Hírlap 2020. július 24. 76. évf., 172. sz. p. 6.	
Sokéves hagyomány a nyári kézművesfoglalkozás-sorozat Lentiben 2020. július 24.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/sokeves-hagyomany-a-nyari-kezmuvesfoglalkozas-sorozat-lentiben-4374206/
Városi Könyvtár Lenti Programok 2020. I. félév Zalai Könyvtári Levelező 32. évf. 1. sz. 39-42. p.	
Történeti áttekintés készül Lenti és Vidéke 22. évfolyam, november, p. 7.	
A közösségi élet adatbázisa Zalai Hírlap 2020. október 2. 76. évf., 231. sz. p. 6.	
A könyvtár önkéntesek segítségével történeti áttekintést készít Lentiben 2020. október 2.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/a-konyvtar-onkentesek-segitsegevel-torteneti-attekintest-keszit-lentiben-4556317/
Prikryl József Venesz-díjas mesterszakács előadása Lentikápolnán 2020. szeptember 11.	https://youtu.be/rIDWUejGB-8
Kiállítás nyílik Zalai Hírlap 2020. szeptember 29. 76. évf., 228. sz. p. 4.	
Gyovai Gabriella kiállítása a lenti könyvtárban 2020. október 1.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/gyovai-gabriella-kiallitasa-a-lenti-konyvtarban-4555867/
Idősek Hónapja Lentiben a Civil Nyugdíjas Klub szervezésében 2020. október 6.	https://www.youtube.com/watch?v=rFjOp-rJlnw
Műveltségi vetélkedő 2020. október 6.	https://stari.rtvsllo.si/mmr/prispevek/174722991
Programok szépkorúak számára Lentiben 2020. október 6.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/programok-szepkoruak-szamara-lentiben-4566667/

Idősek hónapja Lenti és Vidéke 22. évfolyam, november, p. 8.	
Vajda József emlékest Zalai Hírlap 2020. október 16. 76. évf., 243. sz. p. 6.	
Vajda József megemlékezés 2020. október 10.	https://www.rtv slo.si/mmr/prispevek/174724020
Vajda József emlékest Lentiben 2020. október 6.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/vajda-jozsef-emlekest-lentiben-a-neodalgyujito-hagyateka-mar-kutathato-a-leveltarban-4596067/
Könyvbemutató Zalai Hírlap 2020. október 16. 76. évf., 243. sz. p. 6.	
Prikryl József mesterszakács kötetbemutatója 2020. október 21.	https://www.rtv slo.si/mmr/prispevek/174726621
Házhoz viszik a könyveket Zalai Hírlap 2020. november 13. 76. évf., 266. sz. p. 6.	
Házhoz viszik a könyveket a Lenti könyvtárból 2020. november 11.	https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/hazhoz-viszik-a-konyveket-a-lenti-konyvtarbol-4669120/
Minősített csapatmunka Lenti és Vidéke 22. évfolyam, december, p. 1., 10.	
Két zalai könyvtár is elnyerte a címet Zalai Hírlap 2020. november 14. 76. évf., 275. sz. p. 11.	
Minősített könyvtárak Zalai Hírlap 2020. november 24. 76. évf., 275. sz. 9. 1.	
Csendes nyugalom és jó társaság Zalai Hírlap 2020. november 24. 76. évf., 275. sz. p. 11.	
"Minősített Könyvtár" lett a Városi Könyvtár Lenti 2020. november 17.	https://www.youtube.com/watch?v=BUQ0T8ZtLYg
Minősített könyvtári díj a Lenti Városi Könyvtárnak 2020. november 18.	https://www.rtv slo.si/mmr/prispevek/174733155
Minősített könyvtár címet kapott a szakminisztériumtól a lenti városi bibliotéka 2020. november 24.	https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/minositett-konyvtar-cimet-kapott-a-szakminisztariumtol-a-lenti-varosi-biblioteka-4703683/

4.sz. melléklet

Pénzügyi adatok	2020. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	TOP pályázattal együtt
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	70 591
– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	38 948
– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	21 643
– <i>ebből</i> központi költségvetési támogatás	0
– <i>ebből</i> pályázati támogatás	10 000
– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	9 700
Az intézmény működési bevételei	2 642
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	2 642
Egyéb bevétel	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként	68 220
Személyi juttatás	27 471
Munkaadókat terhelő összes járulék	4 638
Dologi kiadás	13 411
Felhalmozási kiadás	3 168
Egyéb kiadás (Fel nem használt pályázati összeg visszafizetése)	19 532

5.sz. melléklet

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	9	8
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők		
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	7	6
Középfokú szakképesítéssel		
Egyéb felsőfokú végzettséggel		
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	1	1
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	1	1

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendők