



**A VÁROSI KÖNYVTÁR LENTI
STRATÉGIAI TERVE
2022-2026**

ALAPVETŐ CÉLOK

A város kulturális közösségi tereként, meglévő eredményeinkre alapozva, a változó körülményekhez rugalmasan alkalmazkodva, a közösséggel, partnereinkkel együttműködve, velük közösen szervezzük, fejlesztjük szolgáltatásainkat. Feladatunk, hogy erőforrásainkat bővítve és felhasználva hozzájáruljunk a helyi közösség erősítéséhez, valamint a határon túli magyar közösség művelődésének segítéséhez. Kisvárosi könyvtárként erősségeink közé tartozik a személyes kapcsolat az itt élőkkel. Személyes, egyénre szabott támogatással, minőségi szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk az egyéni célok eléréséhez.

Célunk, hogy könyvtárunk kezdeményező szerepet töltsön be a közösség életében, megszólítsa, inspirálja, motiválja, és a kialakuló közösségeket segítse a fejlődésben. Ennek érdekében folytatjuk és továbbfejlesztjük az előző stratégiai ciklusban megkezdett közösségépítő tevékenységeinket. A közösségfejlesztés érdekében végzett munkánkhoz szakmai háttérrel és erőforrásokat biztosít a TOP 5.3.1 „A helyi identitás és kohézió erősítése Lentiben” című pályázat, melynek megvalósítási időszaka 2020. május 21-től 2023. május 20-ig tart. A lokálpatrióta szemlélet erősítésében is aktív szerepet vállalunk programok szervezésével, a helyi értékek gondozásával és bemutatásával. Fokozottan figyelünk az esélyegyenlőség érvényesítésére, a hátrányos helyzetű csoportokra és a fogyatékkal élőkre. Információs infrastruktúránk támogatja a társadalmi integrációt, az esélyteremtést és az élethosszig tartó tanulást. Támogatjuk az önkéntességet és lehetőséget adunk a közösségi szolgálat végzésére.

Biztosítjuk a dokumentumokhoz és az információhoz való szabad hozzáférést. Meglévő, gazdag és gondozott gyűjteményünket a használók bevonásával fejlesztjük. Minden tevékenységünket úgy tervezzük, hogy hozzájáruljon az olvasás és a könyvtár népszerűsítéséhez. Alkalmazkodunk a technológiai, technikai változásokhoz, hogy az új technológia-orientált igényeknek megfelelően bővíthessük online szolgáltatásainkat is. Figyelemmel kísérjük a hazai és külföldi trendeket, tanulunk másoktól, adaptáljuk a jó gyakorlatokat és kihasználjuk az innovációs lehetőségeket. A változások optimális kezeléséhez nélkülözhetetlen a folyamatos szervezeti kultúra fejlesztés, ismeretszerzés, új készségek elsajátítása.

Könyvtárunk működését a minőségirányítás elvei alapján szervezzük. Mindennapi munkánkat alapvetően meghatározza a folyamatos javítás szemlélete, a kreativitás és az újdonságokkal szembeni nyitottság. Ennek szellemében - és a szolgálendő közösség bevonásával - szolgáltatásainkat rendszeresen felülvizsgáljuk, megújítjuk, bővítjük. Fontos feladatunk

értékeink megfelelő kommunikálása, ennek érdekében a marketingeszközök tudatos alkalmazása.

Az öt éves stratégia időszak központi gondolata a közösség céljainak - adottságainkat, lehetőségeinket leginkább kihasználó – szolgálata. Minőségi, érték közvetítő szolgáltatásainkkal a szellemi és kulturális élet központjaként, az alkotás, az inspiráció, a tanulás és a találkozások helyeként alkotjuk szerves részét a város és vonzaskörzete életének.

KIEMELT KULCSTERÜLETEK

1. Helyi értékek gyűjtése, őrzése, közvetítése: Továbbra is aktív szerepet vállalunk településünk és környéke kulturális, helytörténeti, helyismereti, környezeti értékeinek bemutatásában; a helyi identitás, a településhez, településrészekhez kötődő társadalmi kohézió erősítésében. A digitalizálással módunk nyílik a nyomtatott dokumentumokon kívül egyéb helytörténeti anyagok gyűjtésére is. A gyűjtés kiterjesztése szélesebb körű értékmegőrzést és közvetítést tesz lehetővé. A helytörténeti információhoz való hozzáférést az összegyűjtött anyag minőségi feltárásával, a sokszempontú visszakereshetőség megteremtésével és online elérhetővé tételével segítjük.

Beavatkozások:

- ❖ Dokumentumtípustól függetlenül gyűjtjük a városra és környezetére vonatkozó helytörténeti, helyismereti anyagokat, eredeti vagy digitalizált formában megőrizzük, nyilvános, online hozzáférhető adatbázist építünk.
- ❖ Folytatjuk a Lenti vonatkozású folyóiratcikkek feltárását.
- ❖ Támogatjuk a helyi szerzőket, alkotókat, bemutatjuk és népszerűsítjük a helyi művészeti, irodalmi alkotásokat, helytörténeti értékeket.
- ❖ A település új kulturális attrakciójaként állandó helyismereti minikiállítást hozunk létre.
- ❖ A helytörténeti anyagból online sorozatot indítunk.
- ❖ Bővítjük az együttműködést a helyi értéktár bizottsággal és más partnereinkkel.
- ❖ Bővítjük kollégáink szakmai kompetenciáit a helyismereti szakmai feladatok ellátásához.

2. Középpontban a közösségi tér, a közösségi aktivitás, a közösség tagjai.

A könyvtár, mint élő közösségi teret, a helyi közösség bevonásával további közösségi funkciókkal töltjük meg, tartalmas programokat és újfajta hasznosítási lehetőségeket kínálunk

a térség lakóinak és az ide érkező turistáknak. Az élményszerzés, inspirálódás és az elmélyülés színtereként hozzájárulunk a város megtartó erejének növeléséhez.

Beavatkozások:

- ❖ Alkalmazzuk a közösségvezérelt szolgáltatástervezés módszerét.
- ❖ A sikeres köztér szempontrendszerét figyelembe vesszük a működés és a fejlesztések során.
- ❖ Tereink átalakításával, vonzóbbá tételével növeljük a használhatóságot és rugalmasan alkalmazkodunk a változó körülményekhez.
- ❖ A valós és virtuális térben is helyet adunk a helyi közösségi kezdeményezéseknek és proaktív szerepet vállalunk a közösségek építésében és fejlesztésében.
- ❖ Több információval segítjük a könyvtárban való tájékozódást, a könyvtár használatát, feliratok, nyomtatott és online tájékoztató anyagok készítésével.
- ❖ Bővítjük együttműködésünket a helyi oktatási, közművelődési intézményekkel, civil szervezetekkel, a helyi önkénteseket nagyobb mértékben bevonjuk a könyvtár tevékenységeibe.
- ❖ Fejlesztjük kommunikációs és marketing tevékenységünket.

3. Az olvasás és a könyvtár népszerűsítése: Könyvtárunk kiemelt feladatának tekinti az olvasási és digitális kompetenciák fejlesztését, a könyv, a könyvtár és az olvasás népszerűsítését és a pozitív könyvtárkép kialakítását, minél több lehetséges olvasó bevonását, könyvtárhasználatra ösztönzését. Támogatjuk az egész életre kiterjedő tanulást, önművelést, a minőségi információkeresés technikájának elsajátítását és az információs műveltség megszerzését.

Beavatkozások:

- ❖ Szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertetjük és népszerűsítjük. Új szolgáltatásokat alakítunk ki, amelyek elősegítik az egyéni boldogulást, illetve élményszerzésre adnak lehetőséget.
- ❖ Bővítjük online szolgáltatásainkat. Megismertetjük és népszerűsítjük meglévő és új adatbázisainkat.
- ❖ Átalakítjuk a gyermekkönyvtár tereit, hogy korszerűbb, komfortosabb, családias környezettel még vonzóbbá tegyük szolgáltatásait.

- ❖ Felhívjuk a figyelmet az olvasás jelentőségére, különösen a kisgyermekes szülők körében.
- ❖ A felsős és a középiskolás korosztályt kiemelt célcsoportként kezeljük, fejlesztjük digitális kompetenciáikat, segítjük olvasóvá válásukat, és közösségi helyet biztosítunk életkoruknak, érdeklődésüknek megfelelő tevékenységeikhez.
- ❖ A digitális ismeretek elsajátítására a felhasználói igényeket és a különböző korosztályok sajátosságait figyelembe véve szervezünk személyre szabott egyéni és csoportos képzéseket. Mentorálási tevékenységünkkel hozzájárulunk a digitális közigazgatás használói elfogadásához és alkalmazásához is.
- ❖ A könyvtár falain kívül is népszerűsítjük az olvasást, könyvtárunkat, kapcsolódva a valós és az online térben a város és más intézmények, szervezetek programjaihoz.
- ❖ Facebook-csoportot hozunk létre partnereink hatékonyabb elérése érdekében.

4. Minőségfejlesztés, szervezeti kultúra. A minőségirányítási rendszert folyamatosan, tervszerűen alkalmazzuk, minden tevékenységünkben érvényesítjük a minőségi szemléletet. Fontosnak tartjuk a belső együttműködés, csapatszellem, motiváció erősítését. Munkatársaink tudását, kompetenciáit folyamatosan fejlesztjük.

Beavatkozások:

- ❖ Szakmai partnerkapcsolatainkat bővítjük. Kapcsolatfelvétel, személyes tapasztalatcsere útján a jó gyakorlatokat elsajátítjuk és beépítjük mindennapi munkánkba.
- ❖ Tudatosabban alkalmazzuk az adatalapú tervezést.
- ❖ Továbbfejlesztjük a teljesítménymérés rendszerét.
- ❖ Továbbfejlesztjük folyamatszabályozási rendszerünket.
- ❖ A szervezeti kultúra fejlesztése érdekében rendszeresen szervezünk csapatépítő alkalmakat, tréningeket, továbbképzéseken veszünk részt. Kiemelt figyelmet fordítunk belső kommunikációnkra.

5. Társadalmi felelősségvállalás: A könyvtárak feladata a közösség jólétének támogatása, a közösségi életben való szerepvállalás. Fontosnak tartjuk, hogy alapvető feladatainkon túl felelős magatartást tanúsítsunk olyan ügyekben is, mint a fenntarthatóság, esélyegyenlőség, demokratikus értékek iránti elkötelezettség.

- ❖ A meglévő és az új szolgáltatásainkat úgy alakítjuk, hogy minél szélesebb kör számára igénybe vehetők legyenek.
- ❖ Továbbra is elősegítjük a társadalmi egyenlőtlenség leküzdését új célcsoportok felkutatásával, számukra támogató programok megvalósításával.
- ❖ A fogyatékkal élők speciális igényeihez igazodó szolgáltatásokat biztosítunk.
- ❖ Az idősbárát szemlélet érvényesítjük és közvetítjük a lehető legszélesebb körben. Támogatjuk az időskorúak fizikai-szellemi aktivitását, társadalmi részvételük erősítését.
- ❖ Erősítjük a generációk közötti kapcsolatokat.
- ❖ Segítjük az e-ügyintézést.
- ❖ Érvényesítjük a zöld könyvtár szemléletet, népszerűsítjük a környezettudatosság elveit.

6. Térségi kulturális központi szerep: Városunk és a térség egyik vezető kulturális intézményeként minőségi, értékhordozó szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az itt élők számára a hátrányok leküzdéséhez, a minőségi élethez, a helyi társadalmi kohézió erősítéséhez. Partnerkapcsolataink bővítésével támogatjuk a határon túli magyarok kulturális tevékenységeit. Szolgáltató könyvtárként részt veszünk a Zala Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatórendszer feladatellátásában. A megyei könyvtárral kötött megállapodás keretében végzett tevékenységünkkel hozzájárulunk a kistelepüléseken élők információhoz való hozzáféréséhez, az esélyegyenlőség biztosításához. A könyvtár, mint közösségi tér, katalizátorként hozzájárul a közösségek kialakulásához, fejlesztéséhez, illetve megújításához.

Beavatkozások:

- ❖ A településrészek könyvtári ellátását a megváltozott körülményekhez és felhasználói igényekhez alakítjuk.
- ❖ Szélesítjük partneri együttműködéseink körét, tovább erősítjük a személyes kapcsolatokat közös programok szervezésével, a tapasztalatok, jó gyakorlatok megosztásával.
- ❖ Képzéseket, szakmai napokat szervezünk a szolgáltatóhelyek könyvtárosainak részére.

- ❖ A kistelepüléseknek nyújtott könyvtári szolgáltatásokat a helyi közösségek igényei alapján, velük együtt alakítjuk.
- ❖ Kezdeményezzük és szakmailag támogatjuk a kistelepülések helytörténeti anyagának összegyűjtését és közkinccsé tételét.