



Napközis foglalkozással kapcsolatos elégedettségmérés kiértékelése

Városi Könyvtár Lenti

Lenti, 2019. 01. 10.

Jóváhagyta:



Judit - Baksa Judit
Német-Baksa Judit
intézményvezető-igazgató

Bevezetés

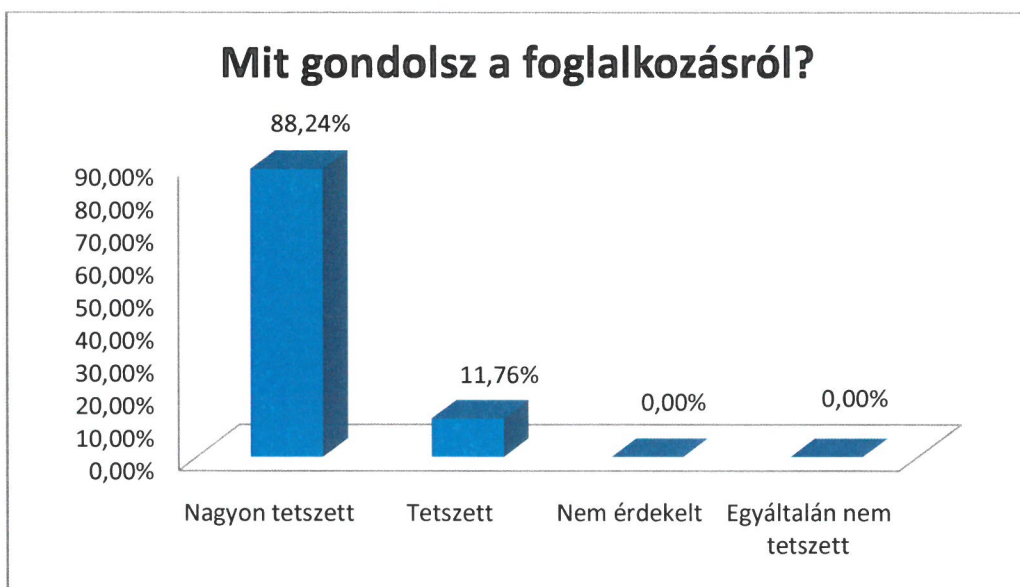
A helyi általános iskolák osztályainak rendszeresen tartunk napközis foglalkozásokat, melyek témái közt ugyanúgy helyet kap a mese, vers, könyv- és könyvtárhasználat és olvasásnépszerűsítés, mint hazánk és a nagyvilág értékei, érdekességei, aktualitásai. A foglalkozásokat nagyon jó alkalomnak tartjuk arra, hogy a kisdíákokkal kölcsönös bizalomra épülő kapcsolatot alakítsunk ki és ápoljunk. Kiválasztottuk az „Akció az olvasásért” című foglalkozást, melynek keretében olvasást népszerűsítő színes plakátokat készítettek a gyerekek: miért szeretnek olvasni, mit gondolnak a könyvekről. Ezen a programon a Lenti Arany János Általános Iskola és AMI 2. osztálya vett részt 2018. december 5-én. A 17 gyermek 2-3 fős kiscsoportban állította össze plakátját, melyet figyelemfelhívás céljából magukkal vittek az iskolájukba.

Azt szeretnénk volna megtudni a gyermekektől, hogy jól érezték-e magukat a foglalkozás alatt, milyen benyomások érték őket, valamint, hogy ez a hatás milyen mértékben és milyen irányba formálta a könyvtárunk gyermekrészlegéről kialakított véleményüket. Ehhez a kérdőíves mintavételt választottuk, melynek összeállításakor figyelembe vettük az életkori sajátosságokat, fontosnak tartottuk, hogy játékos formába öntve „tálaljuk” (tetszésnyilvánítás különböző jeleinek alkalmazása, relációs jelek használata) a feleletválasztós kérdéseket. A foglalkozás végén megkértük a kisdíákokat, hogy töltsék ki a négy kérdésből álló kérdőívet. A kérdéseket és válaszlehetőségeket közösen értelmeztük, de ha elakadt valaki, segítettünk. A válaszadás önkéntes és névtelen volt. 17 gyermek számunkra fontos véleményét ismertük meg.

Elemzés

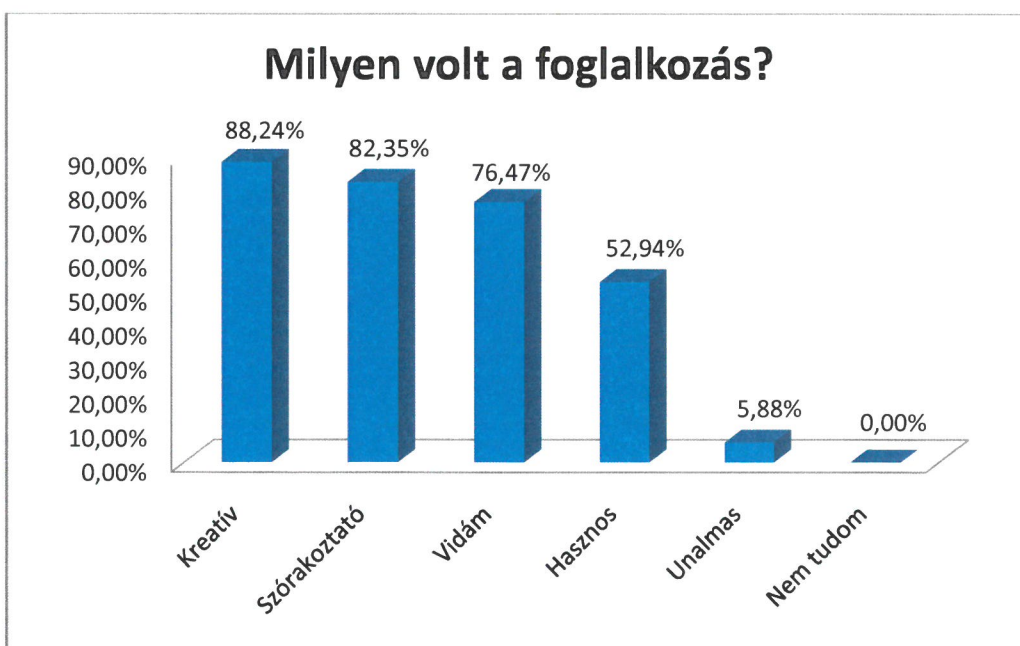
1. kérdés: *Mit gondolsz a foglalkozásról?*

Nagyon pozitív válaszokat kaptunk. 15 gyermeknek nagyon tetszett a foglalkozás, 2 gyermeknek tetszett, senki nem jelölte a nem érdekelt és az egyáltalán nem tetszett választ.



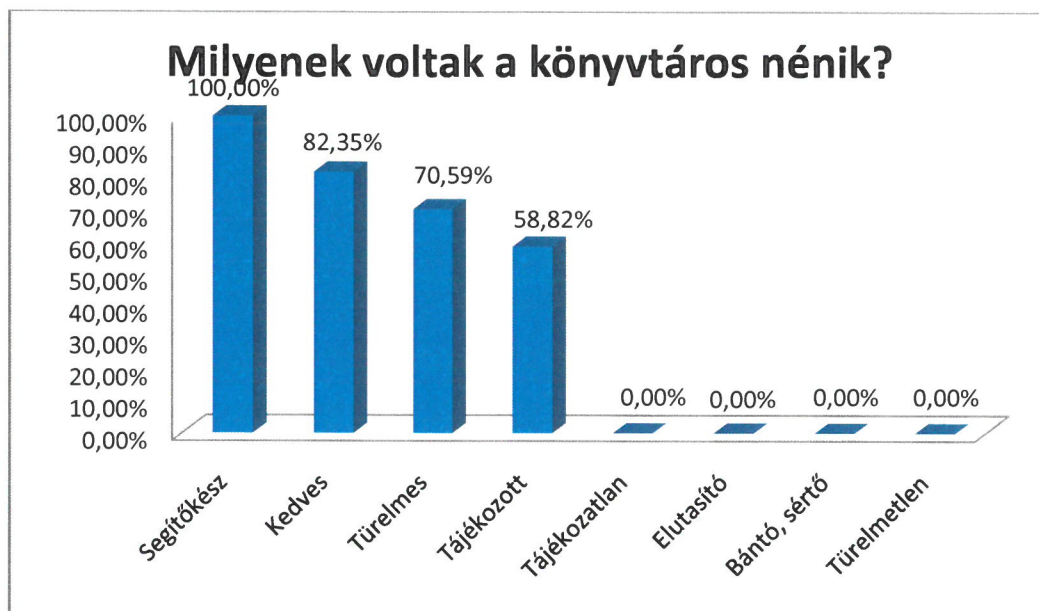
2. kérdés: Milyen volt a foglalkozás?

Ennél a kérdésnél több jellemzőt is bejelölhettek. A legtöbbször szavazatot kapott jelző a kreatív lett (15), szórakoztatónak 14-en, vidámnak 13-an tartották a plakátkészítést. Fontos visszajelzés, hogy a „nem tudom”, választ nem jelölték, tehát mindenkiből váltott ki valamilyen egyértelműen megfogalmazott pozitív, vagy negatív érzést. Egy gyermeknek nem tudtuk a figyelmét lekötni, ő unalmasnak találta a velünk töltött délutánt.



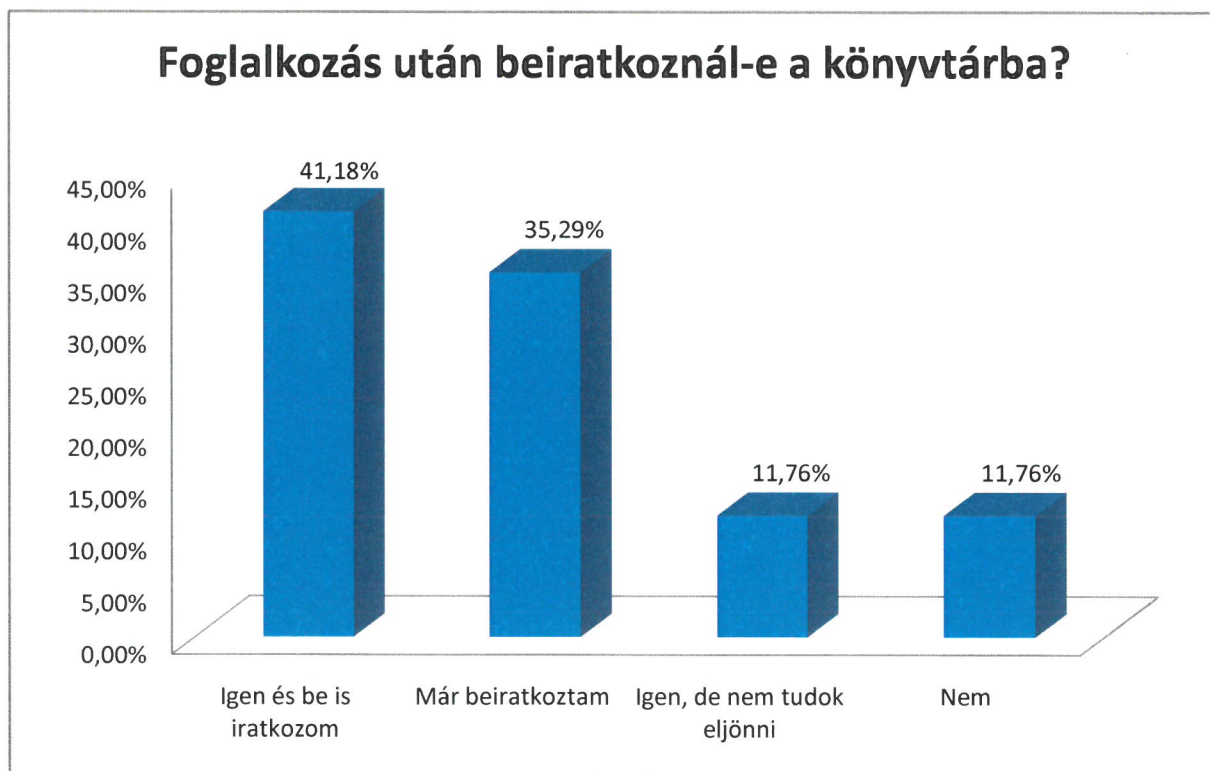
3. kérdés: Milyenek voltak a könyvtáros nénik?

Ebben a kérdésben relációs jelek segítségével dönthettek a diákok arról, hogy milyenek tartják a foglalkozást tartó könyvtárosok viselkedését. A lehetőségek közül senki sem választotta a negatív (elutasító, tájékozatlan, bántó, sértő, türelmetlen) jelzőket. Fontos, hogy a kérdésre válaszolók 100%-a segítőkésznek találta a könyvtárosokat, ami bizalmat feltételez a könyvtár felé a jövőre vonatkozóan.



4. kérdés: Foglalkozás után beiratkoznál-e a könyvtárba?

A válaszadók többsége a beiratkozás mellett döntött, illetve már be is iratkozott könyvtárunkba. Két gyermek jelölte azt, hogy nem tud eljönni hozzánk. Ennek oka lehet: a szülő nem tudja/akarja a gyermekét elkísérni a könyvtárba, vagy a környékbeli falvakban él és menetrend szerint közlekedő autóbusszal jár iskolába. Ha lakóhelyének könyvtára a KSZR települései között szerepel, figyelmébe ajánljuk. Két diákot sajnos nem tudtunk meggyőzni.



Összegzés:

A kisdíjakkal bizalomra épülő kapcsolat kialakításának egyik döntő jelentőségű tényezője a napközis foglalkozás. Ezért nagyon fontos szerepe van a foglalkozások hangulatának a könyvtárról kialakult képről.

Az elégedettségmérés azt jelzi, hogy a gyermekek jól érezték magukat a foglalkozáson, a könyvtári környezetben. Fontos, hogy továbbra is fenntartsuk a jó kapcsolatot, színes programokat kínáljunk a gyermekeknek. Mivel a gyermekrészlegbe történő beiratkozás kezességhez kötött, lényeges, hogy a nevelőkkel, illetve a szülőkkel is jó kapcsolatot alakítsunk ki, ápoljunk.

Intézkedések:

- korosztályonként könyvtári ismertető készítése és terjesztése,
- további elégedettség- és igényfelmérés gyermekek és szülők körében,
- a kérdőívet egészítsük ki a lakóhely megadásakor a városrészek felsorolásával is.