

Városi Könyvtár Lenti



Szervezeti értékrend Városi Könyvtár Lenti

Készítette: Minőségirányítási Tanács

Lenti, 2019. 03. 19.

Jóváhagyta:



Német-Baksa Judit
Német-Baksa Judit
intézményvezető-igazgató

Minőségi szemlélet

Munkánkat a küldetésnyilatkozatunkban és a stratégiai tervünkben megfogalmazott minőségi szemlélet jegyében végezzük annak érdekében, hogy a használóink igényeinek megfelelő lehető legmagasabb szintű szolgáltatásokat nyújtsuk.

Partnerközpontúság

A partnereinkkel való kapcsolattartás során fontos a kölcsönösen hatékony együttműködésre. Szolgáltatásainkat a használóinktól és további partnereinktől szerzett információk és lehetőségeink figyelembe vételével alakítjuk.

Megbízhatóság

Magas szintű szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársaink hiteles információkat és megbízható szolgáltatásokat nyújtanak partnereinknek, illetve segítik használóinkat a megfelelő, személyre szabott információhoz való hozzájutásban.

Tolerancia

Az egyenlő bánásmód elvének megfelelően elfogultságtól és előítéletektől mentesen, megkülönböztetés nélkül biztosítjuk szolgáltatásaink igénybe vételét. A lojalitás és a kölcsönös tisztelet mérvadó minden munkatársunk számára.

Megújulási készség

Figyelemmel kísérjük a trendeket, a világban és közvetlen környezetünkben végbemenő változásokat és a megjelenő új igényeket. Az elvárásoknak való megfelelés érdekében keressük az új technológiák, megoldások alkalmazásának lehetőségeit. Munkatársaink szakmai fejlődését a képzéseken való részvétel lehetőségének biztosításával segítjük elő.

Szociális érzékenység

Könyvtárunkban kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos körülmények között élők társadalmi és szociális esélyeinek kiegyenlítésére. Esélyteremtő tevékenységeinket tudatosan szervezzük. Munkatársaink elfogadó magatartása, segítő szándéka mellett a minél szélesebb körű akadálymentesítéssel járulunk hozzá az egyenlő esélyek megteremtéséhez.

Lokálpatriotizmus

Fontos számunkra, hogy hozzájáruljunk a helyi identitás erősítéséhez. E cél elérését közösségépítő tevékenységeinkkel, valamint a településünkhöz és vonzáskörzetéhez tartozó értékek gyűjtésével, megismertetésével, népszerűsítésével valósítjuk meg.