



Minőségpolitikai nyilatkozat

Városi Könyvtár Lenti

Lenti, 2019. 09. 16.

Jóváhagyta:

Német-Baksa Judit
Német-Baksa Judit
intézményvezető-igazgató



Minőségpolitikai nyilatkozat

A Városi Könyvtár Lenti települési és kistérségi feladatokat ellátó nyilvános közkönyvtár. A küldetésnyilatkozatában és stratégiai tervében megfogalmazott minőségi szemlélet jegyében törekszik arra, hogy a használók igényeinek megfelelő lehető legmagasabb szintű szolgáltatásokat nyújtsa. E cél megvalósítása érdekében a könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett a minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése mellett.

Minőségpolitikai alapelveink:

Partnereinkkel való kapcsolattartás során megvalósítjuk a kölcsönös és hatékony együttműködést.

Szolgáltatásaink minőségét folyamatosan felülvizsgáljuk, a használóinktól, partnereinktől szerzett információk és lehetőségeink figyelembevételével alakítjuk.

Magas szintű szakmai ismeretekkel, etikus magatartással rendelkező, udvarias és toleráns munkatársakat alkalmazunk.

A minőségi szolgáltatás fenntartásának érdekében fontosnak tartjuk a munkatársakat ösztönző, jó munkakörülmények megteremtését és a folyamatos szakmai megújulás lehetőségének biztosítását.

Szolgáltatásainkat és tereinket úgy alakítjuk, hogy a fogyatékkal élők is akadálytalanul igénybe vehessék.

Feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal hozzájáruljunk a kistérség településeinek minőségi könyvtári ellátásához.